



CONSEIL DÉPARTEMENTAL de la CORRÈZE RAPPORT D'ACTIVITÉ


CORRÈZE
LE DÉPARTEMENT

2023



CONSEIL DÉPARTEMENTAL de la CORRÈZE
RAPPORT D'ACTIVITÉ



2023

SOMMAIRE



Le mot du président	p. 5
L'Assemblée départementale	p. 6-7
Fonctionnement et chiffres-clés	p. 8-9
COHÉSION TERRITORIALE	p. 11-31
Développement et promotion du territoire	p. 12-19
Infrastructures	p. 20-23
Transition énergétique écologique	p. 24-31
COHÉSION SOCIALE	p. 33-49
Action sociale - Familles - Insertion	p. 34-40
Autonomie et MDPH	p. 41-43
Jeunesse - Sports - Culture	p. 44-47
Archives départementales	p. 48
Bibliothèque départementale	p. 49
PÔLE RESSOURCES	p. 51-66
Finances commande publique	p. 52-57
Ressources humaines	p. 57-59
Affaires générales et assemblées	p. 60-63
Systèmes d'information.....	p. 64-66
DIRECTION GÉNÉRALE DES SERVICES.....	p. 67-71
Chefs de Projets développement	p. 68
Délégation aux affaires juridiques	p. 68
Participation citoyenne et usages numériques..	p. 69-70
Communication.....	p. 71-72



Pascal COSTE - Président
Canton du Midi Corrézien





MOT DU PRÉSIDENT

Pascal **COSTE** - Président du Conseil départemental de la Corrèze

Une action conduite dans le souci de la proximité pour renforcer l'attractivité de la Corrèze et favoriser le bien-vivre des Corrèziens

Le Conseil départemental, c'est 1 300 femmes et hommes qui s'engagent pleinement, chaque jour, pour accompagner les Corrèziens à tous les âges de la vie et au cœur de leur quotidien.

La publication du rapport annuel d'activité est, à cet égard, l'occasion d'illustrer cet engagement et de rendre compte aux Corrèziens des actions menées par la collectivité au cours de l'année passée.

Garant de la cohésion territoriale, le Département demeure le premier financeur des collectivités dans le cadre de la nouvelle contractualisation 2023-2025, avec 63 millions d'euros pour soutenir quelque 1740 projets au service du cadre et de la qualité de vie des Corrèziens.

Si la Corrèze est un territoire attractif, c'est également grâce aux nombreux services rendus à la population et aux investissements réalisés pour améliorer le quotidien des Corrèziens.

En ce sens, le Département poursuit son engagement pour la sécurité sur les routes et l'entretien des ouvrages sur les 4 700 km du réseau routier départemental.

Autre investissement important, la réhabilitation du Viaduc des Rochers Noirs se poursuit avec un engagement total de 9,8 millions d'euros pour faire revivre ce site patrimonial exceptionnel.

Accélérateur de la transition écologique, le Département a aussi entamé le déploiement de son programme « Corrèze Bouclier Énergétique », avec notamment un grand plan de rénovation des logements sociaux de « Corrèze Habitat » (11,5 millions d'euros sur 5 ans) et un accompagnement des particuliers dans leurs travaux de rénovation énergétique et d'amélioration du confort de leur logement.

L'année 2023 a, par ailleurs, permis au Département de conforter son rôle de chef de file des solidarités sociales au plus près des besoins des Corrèziens.

Ainsi, afin d'améliorer leur accès à une offre de soins de proximité et de qualité, nous avons renforcé le Centre départemental de santé avec l'ouverture d'une 8^e antenne (à Uzerche) et le recrutement de nouveaux médecins.

Attachés à notre modèle social protecteur, nous avons coconstruit « Corrèze Autonomie », le nouveau service public de l'Autonomie – lancé le 1^{er} janvier 2024 –, qui contribue à une prise en charge adaptée à la situation de chaque Corrèzien en situation de dépendance, de handicap, de fragilité ou d'aidant.

Cette démarche de « cousu-main » prévaut également en matière d'insertion avec l'accompagnement individualisé des bénéficiaires du RSA vers une formation ou un emploi durable.

Enfin, soucieux d'offrir les meilleures conditions d'apprentissage et d'épanouissement à nos collégiens, nous continuons à mettre en œuvre notre plan « Bien Vivre au Collège », en renforçant nos investissements pour la rénovation énergétique des établissements et en intensifiant la promotion d'une alimentation saine et locale ainsi que les dispositifs de lutte contre le harcèlement scolaire et les cyberviolences.

Autant de réalisations qui ont jalonné l'année 2023 et qui ont été rendues possibles grâce à l'écoute, la concertation et l'action de proximité des Agents du Département, dont je salue l'implication.

Une ligne de conduite qui continuera d'irriguer chacune de nos politiques, pour garantir aux Corrèziens une Corrèze toujours plus solidaire et innovante.

ASSEMBLÉE DÉPARTEMENTALE

Majorité départementale



Pascal COSTE
Président
Canton du Midi-Corrézien



Christophe ARFEUILLÈRE
1^{er} Vice-Président
Canton d'Ussel



Sandrine MAURIN
1^{ère} Vice-Présidente
Canton de Brive-la-Gaillarde 3



Christophe PETIT
Vice-Président
Canton du Plateau de Millevaches



Hélène ROME
Vice-Présidente
Canton de Seilhac-Monédières



Agnès AUDEGUIL
Conseillère déléguée
Canton d'Égletons



Audrey BARTOUT
Conseillère déléguée
Canton de Brive-la-Gaillarde 4



Ghislaine DUBOST
Conseillère déléguée
Canton du Midi-Corrézien



Jean-Jacques LAUGA
Conseiller délégué
Canton de Seilhac-Monédières



Julien BOUNIE
Canton de Brive-la-Gaillarde 2



Sophie CHAMBON
Canton de St-Pantaléon-de-Larche



Claude CHIRAC
Canton de Brive-la-Gaillarde 2



Jacqueline CORNELISSEN
Canton du Plateau de Millevaches



Laurent DARTHOU
Canton de Malemort

Minorité



Pascale BOISSIERAS
Canton de l'Yssandonnais



Émilie BOUCHETEIL
Canton de Naves



Christian BOUZON
Canton de l'Yssandonnais



Bernard COMBES
Canton de Tulle



Sébastien DUCHAMP
Canton d'Argentat-sur-Dordogne



Francis COMBY
Vice-Président
Canton d'Uzerche



Valérie TAURISSON
Vice-Présidente
Canton de Brive-la-Gaillarde 1



Jean-Marie TAGUET
Vice-Président
Canton d'Égletons



Patricia BUISSON
Vice-Présidente
Canton d'Allasac



Franck PEYRET
Vice-Président
Canton de Brive-la-Gaillarde 4



Philippe LESCURE
Conseiller délégué
Canton de Brive-la-Gaillarde 1



Marilou PADILLA-RATELADE
Conseillère déléguée
Canton d'Ussel



Rosine ROBINET
Conseillère déléguée
Canton d'Uzerche



Gérard SOLER
Conseiller délégué
Canton de Brive-la-Gaillarde 3



Jean-Jacques DELPECH
Canton de St-Pantaléon-de-Larche



Didier MARSALEIX
Canton d'Allasac



Frédérique MEUNIER
Canton de Malemort



Marie-Laure VIDAL
Canton de Haute-Dordogne



Éric ZIOLO
Canton de Haute-Dordogne



Jean-François LABBAT
Canton de Naves



Anthony MONTEIL
Canton de Ste-Fortunade



Annick TAYSSE
Canton de Tulle



Sonia TROYA
Canton d'Argentat-sur-Dordogne



Stéphanie VALLÉE
Canton de Ste-Fortunade

LE CONSEIL DÉPARTEMENTAL DE LA CORRÈZE

FONCTIONNEMENT et CHIFFRES-CLÉS

Le président du Conseil départemental

*Impulse la politique du Département ;
Prépare et exécute les délibérations du Conseil départemental ;
Organise les travaux de l'Assemblée départementale et préside les débats de celle-ci ;
Prépare le budget annuel de la Corrèze qu'il soumet aux élus et veille à sa bonne réalisation ;
Assume la responsabilité des services départementaux et représente le Département.*

9 Vice-présidents

- Christophe **ARFEUILLERE** - 1^{er} Vice-président
Développement territorial, proximité et évaluation des politiques publiques
- Sandrine **MAURIN** - 1^{ère} Vice-présidente
Solidarités sociales
- Christophe **PETIT** - Vice-président
Aides aux communes, vie associative et forêt
- Hélène **ROME** - Vice-présidente
Agriculture, numérique, transports/déplacements
- Francis **COMBY** - Vice-président
Finances, moyens généraux et santé
- Valérie **TAURISSON** - Vice-présidente
Éducation, collèges et patrimoine
- Jean-Marie **TAGUET** - Vice-président
Routes et bâtiments départementaux
- Patricia **BUISSON** - Vice-présidente
Transition écologique
- Franck **PEYRET** - Vice-président
Promotion du territoire et participation citoyenne

8 Conseillers départementaux délégués

- Agnès **AUDEGUIL**
Déléguée au Tourisme
- Audrey **BARTOUT**
Déléguée à l'Enfance
- Ghislaine **DUBOST**
Déléguée aux Ressources Humaines
- Jean-Jacques **LAUGA**
*Délégué aux Sports et à la Jeunesse,
Actions mémorielles*
- Philippe **LESCURE**
Délégué à la Culture
- Marilou **PADILLA RATELADE**
Déléguée à l'Autonomie
- Rosine **ROBINET**
Déléguée à l'Habitat
- Gérard **SOLER**
Délégué à l'Emploi et à l'Insertion

La Commission Permanente

Elle se tient entre 7 et 9 fois par an et délibère sur les affaires déléguées à son attention par le Conseil départemental.

Les 4 commissions

Elles se réunissent avant chaque séance plénière (une fois par trimestre) pour étudier les rapports relevant de leurs domaines qui seront présentés. Elles sont composées de 14 membres dont un(e) Président(e).

Commission
Cohésion **Sociale**

Marilou **PADILLA RATELADE** - Présidente

Commission
Cohésion **Territoriale**

Éric **ZIOLO** - Président

Commission des **Finances,**
des **Affaires Générales**
et de la **Transition Écologique**

Sophie **CHAMBON** - Présidente

Commission
Participation citoyenne

Christian **BOUZON** - Président



chiffres clés

- **239 784 habitants**
(population légale au 1^{er} janvier 2021)
- Superficie : **5 860 km²**
- Densité : **41 habitants / km²**
- Point culminant : **Mt Bessou (977 m)**
- **3 arrondissements**
- **19 cantons**
- **279 communes**
- **4 700 km** de routes départementales

CONSEIL DÉPARTEMENTAL de la CORRÈZE
RAPPORT D'ACTIVITÉ



2023

COHÉSION **TERRITORIALE**





SERVICE AIDES AUX COMMUNES

La politique des aides aux communes est un levier très important pour l'investissement public en Corrèze, notamment grâce à la lisibilité financière apportée aux collectivités ainsi qu'à la souplesse et la réactivité mises en œuvre. L'année 2023 a été celle des nouveaux contrats triennaux, avec une politique ambitieuse et des moyens renforcés. En effet, les aides aux communes 2023/2025 représentent 63 millions d'euros, avec des aides augmentées sur les contrats et la voirie (+1,5 M€) et des nouvelles aides pour la sobriété de l'éclairage public et la supervision.

Les actions & faits marquants de l'année

● Les contrats 2021/2022

- 98 M€ de travaux HT soit 1 450 projets,
- 22 millions d'aides départementales ont été attribués dont 40% pour des projets structurants et 30 % pour la rénovation énergétique.

● En 2023/2025, des aides mobilisables par les collectivités sur plusieurs thématiques

- Les aides contractualisées à l'investissement (44 M€),
- les aides à la voirie sollicitables annuelle-

ment dans le cadre de l'enveloppe affectée (10,5 M€), auxquelles s'ajoutent pour certaines communes fragiles, la Dotation annuelle de Solidarité Communale (165 k€),

- Les aides aux investissements structurants dans le cadre de l'eau potable, l'assainissement et les milieux aquatiques (5 M€),
- Les aides pour la sobriété énergétique dans l'éclairage public (2,3 M€),
- Les aides pour les investissements des communes relatifs à la supervision (1 M€).

COHÉSION TERRITORIALE

DÉVELOPPEMENT et PROMOTION des TERRITOIRES

SERVICE AIDES AUX COMMUNES

chiffres clés

 **20 M€ d'aides attribuées**
+ 38% par rapport à 2022

13 M€ de subventions versées
+ 6,5 % par rapport à 2022



L'augmentation des enveloppes financières s'est traduite dès 2023 par une hausse des aides attribuées.

• **1 740 projets** dont :

19 M€ pour des projets structurants (45%)

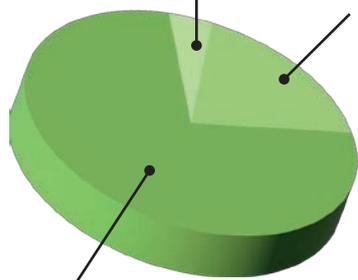
10,5 M€ pour des rénovations énergétiques (25 %)

Détail de la contractualisation 2023

Politique de l'Eau **4 %**

Voirie et dotation
de solidarité
communale
19 %

Contractualisation **77 %**



La nouvelle contractualisation de 63 M€ devrait permettre d'accompagner 215 M€ de travaux HT.



Halle communale de Saint-Martial-de-Gimel

“ **Les aides départementales permettent aux communes de répondre aux défis liés à la transition énergétique, l'amélioration du cadre de vie et de l'attractivité ainsi qu'aux enjeux liés à l'eau.** ”



Aménagement à Saint-Privat

COHÉSION TERRITORIALE

DÉVELOPPEMENT et PROMOTION des TERRITOIRES

SERVICE INGÉNIERIE FINANCIÈRE

Le service Ingénierie Financière a pour mission de détecter et de mobiliser l'ensemble des dispositifs de financement accessibles qui se sont multipliés et complexifiés ces dernières années (fonds européens, État, Région,...) afin d'optimiser les plans de financement des projets du Département. Tous les porteurs de projets des territoires peuvent demander à bénéficier de l'ingénierie mise en œuvre par ce nouveau service en articulation avec les chefs de projet développement.

Les 3 volets d'actions prioritaires du service sont :

- Le suivi des programmes européens et l'optimisation des plans de financement des projets départementaux,
- La gestion du FSE*,
- Le dispositif Coup de Pouce : financement participatif.

Les actions & faits marquants de l'année

● Suivi des programmes européens

2023 a été l'année de poursuite de la mise en œuvre des nouveaux programmes européens 2021-2027 avec le lancement du programme LEADER 2023-2027 (Liaison Entre Actions de Développement de l'Économie Rurale).

Ce dispositif représente une enveloppe de 10 M€ en Corrèze dont la gestion a été confiée à 4 territoires :

- Pays Haute-Corrèze Ventadour,
- Communauté d'Agglo du Bassin de Brive,
- PETR Vézère-Auvezère,
- PETR Vallée de la Dordogne.

● Optimisation des plans de financement des projets départementaux

Un appui déterminant du service Ingénierie Financière pour la mobilisation de près de 3,365 M€ de financements publics au titre de 2023.



chiffres clés

3 M€ de financements publics mobilisés, dont :

- **FEDER*** Massif central - **176 700 €** pour 2 opérations départementales : une étude sur les débits de la rivière Vézère et des aménagements qualitatifs sur le tracé de la véloroute « La Vagabonde ».
- **Fonds Vert** - **648 000 €** pour 3 opérations : études de potentiel photovoltaïque, mise en place d'un éclairage plus sobre dans plusieurs tunnels et réalisation d'une nouvelle aire de covoiturage.
- **FNADT*** - **486 000 €** pour la réalisation d'une ombrière photovoltaïque sur le parking de l'Hôtel du Département Marbot.
- **ACTEE*** - **154 000 €** pour la rénovation énergétique de plusieurs collèges.
- **DSID*** - **1,9 M€** pour 6 opérations relevant de la direction des Routes (sécurisation, chaussées, ouvrage d'art).

*FSE : Fonds Social Européen

*FEDER / FNADT : Fonds Européen de Développement Régional / Fonds Européen Agricole pour le Développement Rural

*ACTEE : Action des Collectivités Territoriales pour l'Efficacité Énergétique

*DSID : Dotation de Soutien à l'Investissement des Départements

COHÉSION TERRITORIALE

DÉVELOPPEMENT et PROMOTION des TERRITOIRES

SERVICE INGÉNIERIE FINANCIÈRE

CELLULE FONDS EUROPÉENS FSE/FSE+

Le Département assure, en tant qu'Organisme Intermédiaire (OI), par délégation des Services de l'État, la gestion de l'enveloppe Fonds Social Européen (FSE) allouée sur le territoire corrézien afin de soutenir des actions d'insertion professionnelle et d'inclusion sociale.

Les actions

& faits marquants de l'année

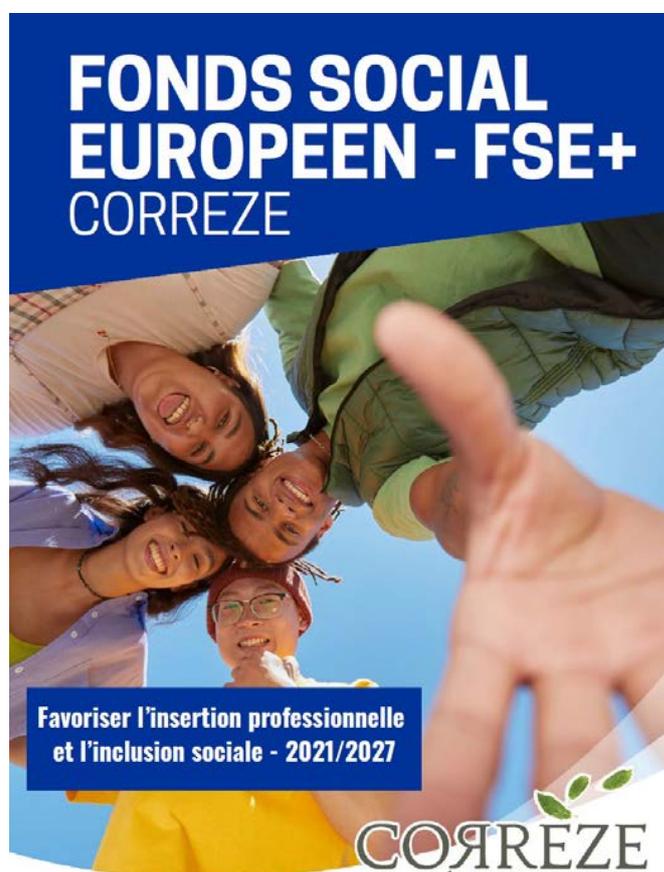
● Programmation FSE 2018/2020

L'année 2023 a marqué la fin de la programmation 2018/2020 (y compris la gestion des reliquats de la programmation et les crédits complémentaires REACTUE « Recovery Assistance for Cohesion and the Territories of Europe ») et donc la finalisation des encaissements et décaissements liés à cette programmation.

● Programmation FSE+ 2021/2027

La programmation FSE+ 2021-2027 a débuté, dans les faits, en 2023 avec :

- La convention de subvention globale FSE+ validée lors de la séance de la Commission Permanente du 21 juillet 2023 et signée le 31 août 2023,
- Le lancement de 5 appels à projets FSE+ en 2023,
- Le champ d'intervention élargi : insertion professionnelle et inclusion sociale.



Favoriser l'insertion professionnelle
et l'inclusion sociale - 2021/2027

CORREZE
LE DÉPARTEMENT
Ayons la Corrèze en cathéter



chiffres clés



- **5 appels à projets** lancés en 2023 contre 2 en 2022
- **6 porteurs privés** en 2023 contre 0 en 2022
- **16 opérations** déposées en 2023 contre 5 en 2022

192 538 € d'opérations en plus programmées en 2023

COHÉSION TERRITORIALE

DÉVELOPPEMENT et PROMOTION des TERRITOIRES

SERVICE INGÉNIERIE FINANCIÈRE

CELLULE RECHERCHE DE FINANCEMENTS

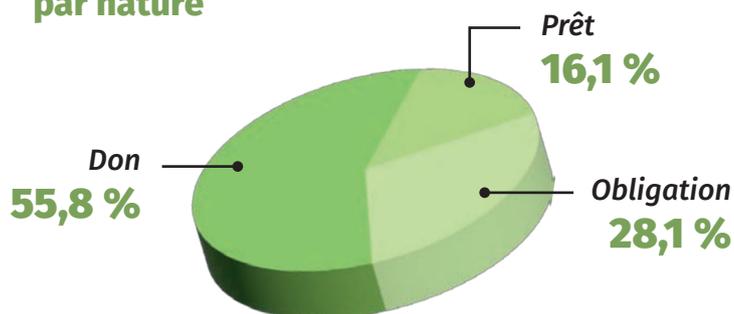
Ce dispositif est opérationnel depuis 2016. Il est destiné à appuyer, soutenir et accompagner l'esprit d'initiative, la création et le développement d'activités des acteurs du territoire, tout en favorisant la mobilisation de l'épargne de proximité. Il regroupe et promeut les campagnes corréziennes de financement participatif, tous domaines confondus, sur un même site pour donner une visibilité accrue du dynamisme des entrepreneurs à l'échelle de notre département.

Les actions & faits marquants de l'année

● Les principaux axes d'intervention de Coup de Pouce Corrèze

- La création d'un parcours d'accompagnement en termes de contenu et de stratégie de communication digitale auprès des porteurs de projets,
- La promotion de ces campagnes en leur offrant une visibilité supplémentaire avec le site www.coupdepouce-corrèze.fr, agrégateur des collectes en cours,
- Une sensibilisation de l'ensemble de l'écosystème économique (création, reprise, développement) afin de faciliter le repérage et les orientations des porteurs de projets,
- Une veille réglementaire.

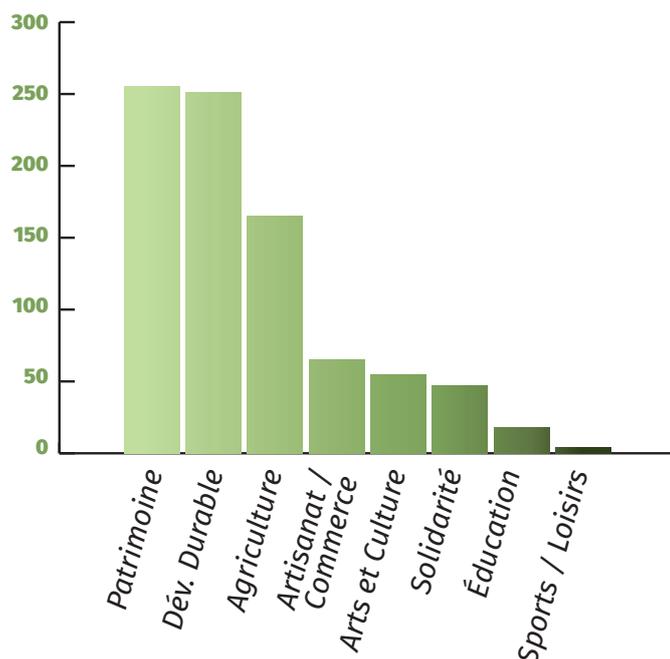
Répartition des montants levés par nature



chiffres clés

- **61 projets** mis en ligne
- **55 collectes** réussies soit un taux de réussite en **hausse de 2%**
- **165 contributeurs** supplémentaires

Répartition des montants levés en milliers d'euros





COHÉSION
TERRITORIALE
 DÉVELOPPEMENT et PROMOTION des TERRITOIRES

CORRÈZE TOURISME



Avec plus de 4 000 emplois, 330 M€ de consommation générés sur le territoire, le tourisme représente un poids économique majeur pour le département. Pour maintenir et renforcer cette dynamique, il convient de développer une stratégie pro-active de prospection d'investisseurs qui contribueront au renouvellement de l'offre en développant des

projets en phase avec les nouvelles attentes des clientèles et porteurs d'une dynamique positive sur le territoire.

En effet, l'offre touristique corrézienne souffre d'un déficit d'investissement avec des équipements vieillissants et un risque de banalisation de la destination. L'objectif du territoire est d'attirer des opérateurs en phase avec le positionnement durable et responsable. Cette action s'intègre dans la politique d'attractivité départementale menée en parallèle par la Conciergerie Corrèze Accueil.

Les actions & faits marquants de l'année

- Le développement de l'attractivité pour les investisseurs touristiques
- Un plan de promotion partenarial pour porter la destination
- L'accompagnement des professionnels vers le tourisme durable
- Le déploiement du label tourisme et handicap

chiffres clés

3 M€ ventes en ligne
 + 2% par rapport à 2022 

7 Millions de nuitées
 + 1,3% par rapport à 2022 

1,5 Millions de vues
 pour la campagne de communication 2023

COHÉSION TERRITORIALE

DÉVELOPPEMENT et PROMOTION des TERRITOIRES

CELLULE PROMOTION DU TERRITOIRE

ORIGINE CORRÈZE



La cellule Promotion du Territoire assure le développement de la marque « Origine Corrèze ». Cette marque territoriale a pour objectif de promouvoir les productions locales, de valoriser le territoire et de conforter l'emploi.

C'est une démarche concertée et valorisante, associant les trois Chambres économiques et les Syndicats professionnels.

Les actions & faits marquants de l'année

- **Une présence remarquée au Salon International de l'Agriculture de Paris 2023**
7 exposants, une « Epicerie Gourmande », vitrine de 25 savoir-faire et une zone « Animations » avec les Confréries.
- **Une seconde participation aux 5^{èmes} Trophées des Entreprises de la Corrèze Centre France La Montagne**
Reconduction du Trophée Origine Corrèze :
 - 7 nommés sur 15 relevant d'Origine Corrèze,
 - 3 lauréats sur les 6 catégories et le Coup de Cœur du Public.
- **Le Salon du Made in France à Paris**
19 entreprises, artisans et créateurs corréziens ont pu vendre au grand public, rencontrer des acheteurs, tester leurs nouveautés et échanger avec des professionnels de leur secteur. Une délégation corrézienne jamais aussi importante.
- **Origine Corrèze s'exporte !**
Pour la seconde fois et dans le cadre de notre jumelage, la Corrèze a été associée au célèbre Marché de Noël de Nuremberg en Bavière. Pendant un mois, 6 créateurs, artisans et producteurs se sont relayés sur un chalet pour promouvoir les produits et savoir-faire corréziens.
- **Après avoir accueilli 12 fois le Tour de France Hommes, la Corrèze a été à l'honneur en 2023 avec la seconde édition féminine**
92 km sur les routes corréziennes.

“ C'est un réseau d'acteurs engagés aux activités très diverses, soucieux d'unir leurs forces pour le développement économique du territoire. ”

chiffres clés

Salon International de l'Agriculture

- **7 exposants** en 2023 contre 5 en 2022
- **615 000 entrées** (502 000 en 2022)
- **270 labellisés** soit **+ 23%** par rapport à 2022
- **29 points de vente**
+ 3% par rapport à 2022



Salon du Made In France (MIF)

COHÉSION TERRITORIALE

DÉVELOPPEMENT et PROMOTION des TERRITOIRES

CELLULE PROMOTION DU TERRITOIRE

CORRÈZE ACCUEIL

La Conciergerie Corrèze Accueil c'est :

- Un service sur-mesure pour accompagner les nouveaux arrivants dans chacune de leurs démarches d'installation en Corrèze,
- Un réseau d'interlocuteurs privilégiés et une mobilisation de l'ensemble du territoire pour faciliter les démarches,
- Des événements de promotion pour faire connaître la Corrèze et attirer de nouveaux talents, pour répondre aux besoins des Corrèziens et des entreprises corréziennes.



Les actions & faits marquants de l'année

- **Déploiement des journées « Venez vivre en Corrèze »**

- **Edition #3 « Plaquez Paris pour la Corrèze » à la Maison de la Nouvelle-Aquitaine à Paris**

- **Nouvelle destination à Lille**

43 participants uniques, 6 partenaires présents (EPCI* et entreprises), déjà 5 installations confirmées en Corrèze - mars 2023.

- **Organisation de la soirée d'accueil des nouveaux Corrèziens**

189 nouveaux Corrèziens ont participé contre 94 en 2022 - Musée du président Jacques Chirac - août 2023.

- **Internes en médecine générale**

- Congrès des ISNAR-IMG à Lyon - février 2023,
- Forum de l'ANEMF à Clermont - février 2023,
- Forum Santé de Limoges - mars 2023,
- « Tombez la blouse » - juin 2023 : un week-end touristique et sportif avec découverte des opportunités professionnelles corréziennes.

- **Soutien à la transmission d'entreprise**

- Réalisation d'un film sur l'agriculture en Corrèze pour l'action de promotion des JA19 en Belgique,
- Participation à la journée de la reprise d'entreprise à la Maison de la Nouvelle-Aquitaine à Paris - novembre 2023.



Opération « Venez Vivre en Corrèze » à Paris

chiffres clés

- **300 projets d'accueil** concrétisés soit **+ 61%** sur un an
- **28 entreprises corréziennes** ont fait appel à Corrèze Accueil contre 17 en 2022 pour augmenter l'arrivée de salariés

* EPCI : Établissements Publics de Coopération Intercommunale



COHÉSION TERRITORIALE INFRASTRUCTURES

DIRECTION DES ROUTES

La mission principale de la Direction des Routes est de faciliter l'utilisation quotidienne des 4 700 km du réseau routier départemental. Pour cela, elle assure les aménagements nécessaires qui permettent d'améliorer la sécurité des usagers et d'entretenir les infrastructures dans le but de prolonger leur conservation. Elle offre un service qui mobilise en permanence les moyens nécessaires pour favoriser tant la mobilité que l'activité socio-économique du département.

La Direction des Routes est composée de 303 agents, répartis en 5 services, 9 secteurs territoriaux avec 26 centres d'entretien répartis sur tout le département.

Les actions & faits marquants de l'année

- **Confirmation d'un retour à une Vitesse Maximale Autorisée de 90km/h sur l'ensemble du Réseau Routier Départemental hors agglomérations**
- **Mise en conformité du tunnel de Cornil**
 - Remplacement des luminaires, des postes d'appel d'urgence, de la signalisation,
 - Mise en place de caméras et de panneaux à messages variables.
- **Réhabilitation du Viaduc des Rochers Noirs**
 - Sécurisation aléas rocheux,
 - Remplacement de l'ensemble de la suspension,
 - Réfection et mise en valeur des maçonneries,
 - Remise en peinture de l'ouvrage,
 - Remplacement du platelage,
 - Mise en conformité des garde-corps.

- **Acquisition de véhicules utilitaires électriques** à destination des Centres d'Entretien Routiers Bâtiments Fibre (CERBF) et formation/habilitation des mécaniciens à l'entretien/réparation de ces nouveaux véhicules.
- **Modernisation des matériels** dédiés à l'assainissement des chaussées, acquisition d'un équipement d'hydrocurage destiné au nettoyage des aqueducs et d'une petite pelle à pneu destinée à la réalisation de travaux d'assainissement pour un montant global de 190 k€.

COHÉSION TERRITORIALE INFRASTRUCTURES

DIRECTION DES ROUTES

chiffres clés

• **1 800 interventions sur véhicules**



• **11 000 lignes de commande**
regroupées en 4 000 commandes pour un montant de 3,9 M€

800 k€ pour la **mise en conformité du tunnel de Cornil**
(Durée des travaux : 4 mois)

9,8 M€ **Réhabilitation du Viaduc des Rochers Noirs**
(Durée des travaux : 23 mois - Fin travaux septembre 2024)



Travaux au tunnel de Cornil sur la RD 1089



Travaux de réhabilitation du viaduc des Rochers Noirs

COHÉSION TERRITORIALE

INFRASTRUCTURES

SERVICE BÂTIMENTS

La mission du service Bâtiments est de gérer l'exploitation, l'entretien, la maintenance des bâtiments, d'en gérer leur utilisation et d'améliorer leur performance environnementale. Il assure la maîtrise d'ouvrage des opérations d'investissement, tous domaines confondus. Son activité (études, demandes d'intervention, réception des ouvrages ou des prestations, gestion des procédures de consultation des contrats et marchés) demeure au service des utilisateurs et des usagers des bâtiments départementaux. Il est composé de 16 agents pour le suivi des 103 sites comprenant 24 collèges d'une surface totale de 250 000 m².

Les actions & faits marquants de l'année

- Collège d'Argentat : lancement des travaux de restructuration sur 2023 /2026
- Collèges de Beynat, Bort-les-Orgues, Merlines, Jean Lurçat à Brive et Objat : remplacement des menuiseries extérieures
- Collèges de Beynat, Cabanis à Brive, Lubersac, Seilhac et Ussel : mise en place d'éclairage LED
- Collège d'Allasac : isolation thermique de l'internat
- CERBF d'Argentat : rénovation du bâtiment
- CERBF d'Argentat et Egletons et Centre routier à Tulle : mise en place de cuves de récupération des eaux de pluie
- Espace 1000 Sources de Bugeat : rénovation des tribunes, des façades et des vestiaires
- Mise en place d'un outil de gestion de l'énergie sur l'ensemble du patrimoine



Rénovation et isolation d'un collège



Isolation thermique de l'internat du collège d'Allasac



chiffres clés



3,6 M€ pour le dispositif

« Corrèze - Bien vivre au collège »

dont **1,4 M€** Rénovation énergétique des collèges

867 K€ Modernisation de l'Espace 1000 Sources

257 K€ Modernisation des centres de vacances

COHÉSION TERRITORIALE INFRASTRUCTURES

CELLULE TRÈS HAUT DÉBIT

Composée de 4 collaborateurs, la cellule Très Haut Débit assure le suivi technique et administratif des différentes opérations sur le réseau public fibre. Ces opérations concernent autant des travaux de coordination dans le cadre d'enfouissement ou dévoiement réseau que des problématiques d'adductions ou dommages sur la fibre. Elle assure le suivi des différents programmes des zones blanches téléphonie mobile (NEW DEAL) en intervenant auprès des différents opérateurs.

Depuis 2023, elle accompagne la mise en place technique du Centre de Supervision Départemental. A ce titre, elle assiste les communes adhérentes du Syndicat.

Les actions & faits marquants de l'année

- **Création du Syndicat Mixte Ouvert « Corrèze - Centre de Supervision Départemental ».**
- **Mise en service de 7 pylônes de téléphonie mobile**
- **207 travaux fibre** (coordinations, extensions, échecs de raccordement...)
- **1^{ers} travaux de sécurisation** (mise en souterrain) du réseau fibre réalisés en régie (Direction des Routes) sur la commune de LE PESCHER
- **400 pré-raccordements réalisés** en anticipation du programme d'arrêt du réseau cuivre sur les 10 communes concernées

“ **Un interlocuteur essentiel et privilégié pour les élus, les particuliers et les entreprises.** ”



chiffres clés

Fibre publique

- **103 000 prises** éligibles au total soit 1 000 prises construites en 1 an
- **10 736 nouveaux abonnés** en 2023
- **98 % de raccordements** réalisés lors du premier rendez-vous

Téléphonie mobile

- **27 communes retenues** sur le programme New Deal dont 5 en 2023

Corrèze - Centre de Supervision Départemental

- **69 collectivités adhérentes** (68 communes représentant **75 949** habitants + Conseil départemental)
- **10 études** communales réalisées
- **235** caméras existantes à intégrer à court terme dont :
 - **158** caméras existantes à intégrer pour les communes
 - **77** caméras existantes à intégrer pour le Conseil départemental
- **249** nouvelles caméras à installer à court terme dont :
 - **119** caméras pour les communes
 - **130** caméras à installer pour le Conseil départemental





SERVICE HABITAT

Le service Habitat est chargé de la mise en œuvre de la politique départementale de l'habitat. Il déploie un dispositif d'aides :

- Au parc privé pour aider les Corrèziens à baisser leurs factures d'énergie et gagner en confort : rénovation thermique des logements, production d'énergie décarbonée, dispositif de régulation. Il soutient également les particuliers pour l'autonomie et le maintien à domicile des seniors,
- Au parc public dans un double objectif de transition énergétique et de réduction du reste à charge pour les locataires.

Garant de la cohésion sociale, le Département porte, en copilotage avec l'État, le Plan d'Action pour le Logement et l'Hébergement des Personnes Défavorisées (PDALHPD).

Il assure la gestion des 2 outils financiers du Plan :

- Le Fonds de Solidarité Logement (FSL) qui a pour finalité l'accès et le maintien à domicile des plus fragiles,
- Le Fonds Commun Logement (FCL) dédié aux propriétaires occupants ou bailleurs.

Les actions & faits marquants de l'année

- Dans le cadre de **CORREZE BOUCLIER ÉNERGÉTIQUE**, le Département a engagé un plan de rénovation sans précédent du parc public de logements de Corrèze avec un engagement financier à hauteur de 11,5 M€ sur la période 2023-2028.

- **Les sollicitations téléphoniques** restent constantes avec 3 400 à 3 500 appels chaque année. Les Corrèziens peuvent échanger en direct avec un interlocuteur qui va les orienter et les conseiller sur les différentes aides mobilisables sur le département.

COHÉSION TERRITORIALE

TRANSITION ÉNERGÉTIQUE ÉCOLOGIQUE

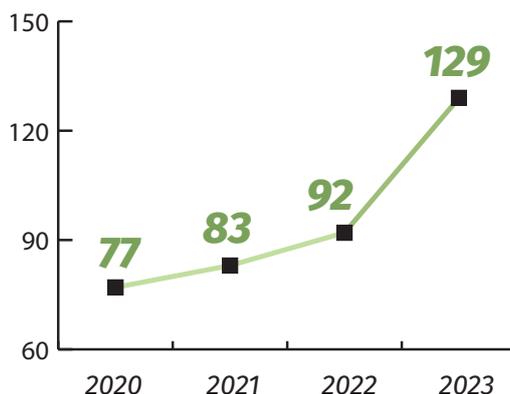
SERVICE HABITAT

chiffres clés

● Guichet Habitat 2020 à 2023

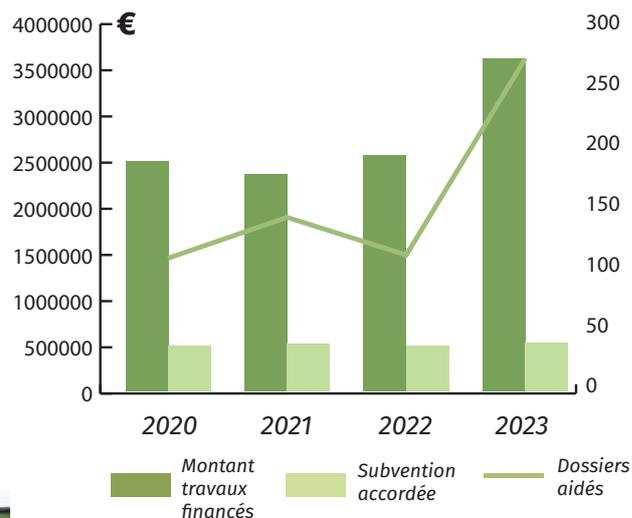
- Les Corrèziens sollicitent activement le Guichet Habitat pour financer leurs projets, qu'il s'agisse de rénovation énergétique ou de maintien à domicile. Les contacts s'établissent principalement par téléphone, mais également lors de rencontres comme le Salon de l'Habitat de Brive.

Évolution du nombre des contacts Salon de l'Habitat de Brive



- Les aides pour les travaux relevant d'un projet d'amélioration énergétique (isolation, matériel de régulation, chauffe-eau thermodynamique, production d'énergie et décarbonation) rencontrent un succès grandissant.

Évolution des aides Corrèze Bouclier Énergétique



Salon de l'Habitat de Brive-la-Gaillarde

“ La politique de l'habitat se situe fondamentalement au croisement des enjeux économiques, sociaux et climatiques actuels. ”

COHÉSION TERRITORIALE

TRANSITION ÉNERGÉTIQUE ÉCOLOGIQUE

SERVICE TRANSITION ÉCOLOGIQUE

Les principaux axes de la transition écologique portent sur la valorisation des énergies renouvelables et des mobilités durables, la gestion équilibrée des ressources en eau et des milieux aquatiques, la préservation de la biodiversité et des espaces naturels, l'agriculture et la promotion d'une alimentation de qualité, la protection de l'environnement et du cadre de vie, l'accompagnement de l'économie vers la transition écologique.

chiffres clés

Soutien aux associations pour l'environnement

- **22** dossiers subventionnés
soit **74 900 €** d'aides

Soutien aux organismes agricoles

- **34** dossiers subventionnés
soit **199 800 €** d'aides

“ Les transitions écologiques, énergétiques, agricoles et alimentaires doivent être le moteur du développement pour notre territoire. ”



COHÉSION TERRITORIALE

TRANSITION ÉNERGÉTIQUE ÉCOLOGIQUE

SERVICE TRANSITION ÉCOLOGIQUE

RÉSERVE DÉPARTEMENTALE DE BIODIVERSITÉ

En 2023, un programme d'animations à destination du grand public a été réalisé. En parallèle avec cet accueil gratuit tourné vers les administrés, des actions de sensibilisation à la biodiversité ont été menées, principalement à destination des scolaires. Sur le site des anciennes gravières d'Argentat-sur-Dordogne, le Département de la Corrèze a porté un projet ambitieux de reconquête de la biodiversité. Classée en Espace Naturel Sensible, cette réserve départementale de biodiversité offre désormais un milieu naturel exceptionnel, riche d'une faune et d'une flore qu'il est essentiel de préserver.

Les actions & faits marquants de l'année

● Ateliers scolaires

Au printemps, une opération de plantation de végétaux a été menée dans le cadre d'ateliers scolaires et en lien avec le collège Simone Veil d'Argentat. Il s'agissait d'installer une haie de 300 m en bordure de la route départementale afin de compléter une haie existante. Pour ce faire, il a été décidé de faire appel à un pépiniériste affilié à la marque « végétal local » afin de privilégier des essences appropriées au site.

● Nombreux oiseaux migrateurs en halte migratoire

Sternes, mouettes, Balbuzards, différents canards et nidification possible de Poules d'eau et Grèbes huppés. Cette reproduction de ces 2 espèces est un excellent signe de « conquête » de la biodiversité. Ces oiseaux ont besoin de végétation pour construire leur nid.

● Formation / Promotion

- Journée de promotion/formation professionnels du tourisme : agents de l'Office de Tourisme de la Vallée de la Dordogne (OTVD) le 30 mars + Corrèze Tourisme le 23 mai.
- Organisation de journée/séminaire : Conservatoire Botanique National du Massif Central (CBNMC) + Union Nationale des Industries de Carrières et Matériaux de Construction (UNICEM) + service Transition Ecologique Conseil Départemental 46 (mardi 6 juin).
- Accueil de 2 stagiaires BTS Gestion et Protection de la Nature.

● Communication

- Médiatisation : newsletter « Ils nous inspirent » (Office de Tourisme de la Vallée de la Dordogne (OTVD) + Magazine France 3 Nouvelle-Aquitaine « Le temps d'un détour » (26 mn) + Massif central magazine + Des racines et des ailes + Picsou magazine.

chiffres clés

- **24 animations « grand public »** proposées tout au long de la saison + **50%** par rapport à 2022
- **17 animations** proposées par la Fédération départementale de la pêche qui ont regroupé environ 100 personnes
- **800 scolaires** accueillis autour d'animations ciblées



Réserve départementale de biodiversité
d'Argentat-sur-Dordogne

COHÉSION TERRITORIALE

TRANSITION ÉNERGÉTIQUE ÉCOLOGIQUE

SERVICE TRANSITION ÉCOLOGIQUE

PLAN DÉPARTEMENTAL DE LA GESTION EN EAU (PDGE)

La démarche du PDGE consiste à coconstruire une vision partagée des ressources en eau mobilisables sur le long terme et à identifier les actions à mettre en œuvre pour une mobilisation sécurisée de la ressource en eau à moyen et long terme permettant de répondre aux besoins des usages et des milieux.

Cette démarche se décompose en différentes phases :

- État des lieux des usages et des ressources,
- Intégration / validation des données et des fonctionnalités de l'outil de modélisation,
- Analyse de l'évolution de la ressource en eau du département à court, moyen et long terme tenant compte du changement climatique,
- Identification et sélection des leviers d'action visant à préserver ou à augmenter les réserves hydriques face aux risques climatiques.

Les actions

& faits marquants de l'année

● Le bilan de l'année 2023

- Mars 2023 : Enquête auprès des membres du COPIL*;
- Juin 2023 : Réunion du COPIL pour présentation de l'outil de modélisation et restitution des éléments issus de l'enquête,
- Automne 2023 : Groupes de travail (ateliers de concertation) pour coconstruire un scénario tendanciel,
- Décembre 2023 : Réunion du COPIL pour échanges et validation du scénario « cible territoriale 2050 ».



chiffres clés

● Augmentation des besoins en eau :



+ 82 m³/an pour le scénario cible à l'horizon 2050 en comparaison avec la situation actuelle

* COPIL : Comité de Pilotage



COHÉSION TERRITORIALE

TRANSITION ÉNERGÉTIQUE ÉCOLOGIQUE

SERVICE TRANSITION ÉCOLOGIQUE

LE « SAGE » VÉZÈRE-CORRÈZE

Le Schéma d'Aménagement et de Gestion des Eaux (SAGE) est un outil de planification institué par la loi sur l'eau de 1992, qui fixe, à l'échelle d'un bassin versant hydrographique des objectifs généraux et des dispositions permettant de satisfaire les différents usages tout en préservant la ressource en eau et les milieux aquatiques.

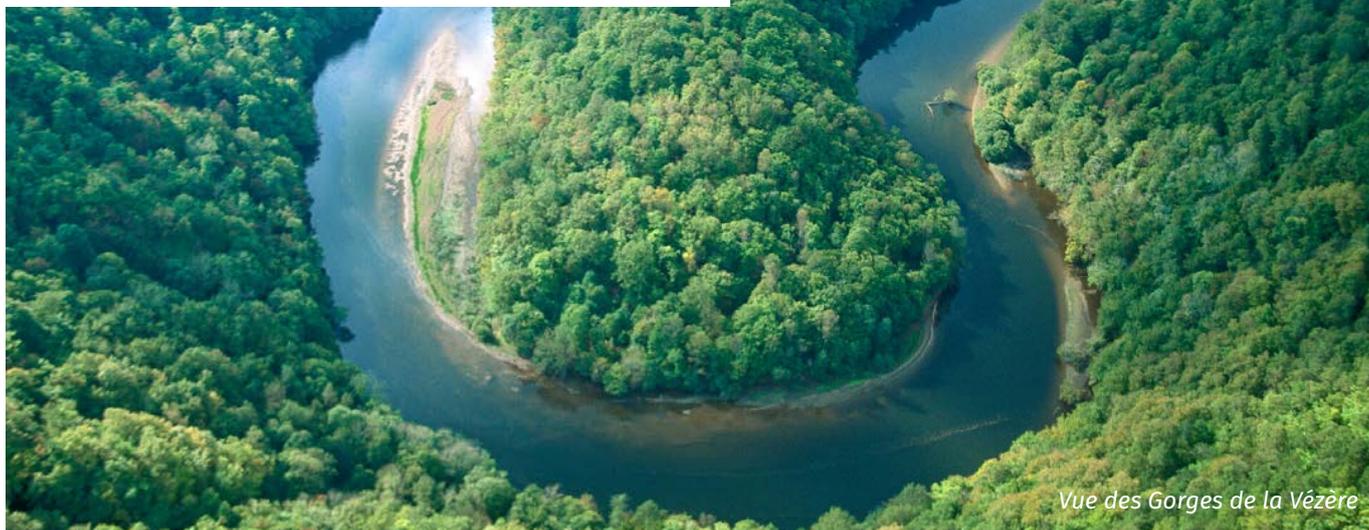
Le SAGE Vézère-Corrèze est élaboré de manière collective et consensuelle, par l'ensemble des acteurs de l'eau du territoire, représentés par les 42 membres de la Commission Locale de l'Eau. Le SAGE vise à atteindre les objectifs du SDAGE Adour-Garonne en prenant en compte les spécificités du territoire.

Le Département de la Corrèze, soucieux de préserver les atouts et les enjeux du bassin « Vézère-Corrèze », assure, en tant que structure porteuse, le secrétariat et l'animation de la Commission Locale de l'Eau.

Les actions & faits marquants de l'année

● Le bilan de l'année 2023

- Élection du Président, des Vice-Présidents et des nouveaux membres du bureau en mars,
- Réunion des 4 groupes de travail thématiques en juillet (qualité, quantité, milieux et biodiversité, usages),
- Étude d'un modèle de soutien des débits de la Vézère.



Vue des Gorges de la Vézère

COHÉSION TERRITORIALE

TRANSITION ÉNERGÉTIQUE ÉCOLOGIQUE

SERVICE TRANSITION ÉCOLOGIQUE

CELLULE SATESE

En termes d'assainissement collectif, les collectivités peuvent adhérer au SATESE* par conventions pluriannuelles avec le Conseil départemental. Ces conventions, d'une durée de six ans, prévoient la mise à disposition pour les communes ou EPCI* d'une assistance technique dans le domaine de l'assainissement. Au travers de ce partenariat, il s'agit d'engager une coopération technique fondée sur la volonté mutuelle d'optimiser le fonctionnement de l'assainissement et de limiter son impact sur les milieux aquatiques. La totalité des collectivités sollicitées ont signé la convention d'assistance.

Dans ce cadre, le SATESE réalise une surveillance et apporte son expertise technique sur les 288 stations d'épuration du département.

* SATESE : Service d'Assistance Technique aux Exploitations de Stations d'Épuration

* EPCI : Établissements Publics de Coopération Intercommunale

* CNFPT : Centre National de la Fonction Publique Territoriale

Les actions

& faits marquants de l'année

- **288 stations visitées par le SATESE au titre de l'assistance technique**

Le SATESE assiste les collectivités et apporte en particulier ses conseils auprès des agents sur la mise en œuvre des nouveaux protocoles de sécurité sur les stations d'épuration.

- **L'inspection caméra et la détection des réseaux d'assainissement**

- **Formations aux exploitants en partenariat avec le CNFPT**

Dans le cadre d'une collaboration avec le CNFPT*, le SATESE a organisé en juin une session de formation sur le fonctionnement des petites installations d'assainissement collectif.

- **SATESE et métrologie**

Le SATESE participe et aide à l'organisation de Comparaisons Inter Laboratoires de Terrains (CILT) sur le bassin Adour-Garonne afin de fiabiliser et qualifier les mesures de terrain.

- **L'accueil d'un contrat d'apprentissage**

Comme les deux années précédentes, en 2023, le SATESE a accueilli un apprenti sur deux ans, qui a en charge de porter une étude sur le réaménagement d'une station d'épuration de type lagunage.



chiffres clés

- **30 bilans**
- **20 validations (ASR*)**
- **350 visites**
- **20 passages caméra**
- **85 réunions**



* ASR : Auto-Surveillance Réglementaire





(COHÉSION

TERRITORIALE

TRANSITION ÉNERGÉTIQUE ÉCOLOGIQUE

SERVICE TRANSITION ÉCOLOGIQUE DÉPÔTS SAUVAGES

Le Département en tant qu'animateur et fédérateur porte une action de communication et de sensibilisation sur la problématique des dépôts sauvages. Il a la volonté d'accompagner les élus dépourvus face à cette problématique.

Les actions & faits marquants de l'année

● Une journée de formation

À destination des élus, elle a été organisée en amont des opérations de nettoyage, permettant d'apporter des éléments sur les outils et la réglementation à disposition des élus.

● Actions de nettoyage

Le Département a accompagné les structures (collectivités, associations,...) pour la mise en œuvre d'actions de nettoyage lors de la semaine du 18 au 22 avril en fournissant notamment du matériel pour la collecte des dépôts sauvages.



chiffres clés

- **117 participants** à la formation à destination des élus
- **45 structures** inscrites
- Plus de **1 000 participants** aux actions de nettoyage
- Plus de **16 tonnes** collectées

“ Une forte mobilisation
multipartenaires et
intergénérationnelle. ”

CONSEIL DÉPARTEMENTAL de la CORRÈZE
RAPPORT D'ACTIVITÉ



2023

COHÉSION **SOCIALE**





COHÉSION SOCIALE

DIRECTION DE L'ACTION SOCIALE FAMILLES - INSERTION

SERVICE DE L'AIDE SOCIALE À L'ENFANCE

Le Conseil départemental est chef de file de la prévention et de la protection de l'enfance. Il a pour mission de développer des actions liées à la parentalité, d'apporter un soutien matériel, éducatif et psychologique aux mineurs et à leurs familles, ainsi qu'aux jeunes majeurs, mais aussi de mener des actions de repérage des situations de danger ou de risque de danger à l'égard des mineurs et de pourvoir à leurs besoins fondamentaux.

Les actions & faits marquants de l'année

- Une hausse continue des mesures judiciaires + 13 % sur le milieu ouvert et +15 % sur le placement entraînant toujours plus de tensions sur l'ensemble des dispositifs,
- Des profils toujours plus complexes présentant des troubles du développement très importants, des passages à l'acte et une absence de solution,
- Une carence de l'offre de soins, absence de pédopsychiatrie,
- La hausse constante des flux migratoires, + 90,77 % de MNA*,
- Le déploiement du Projet Pour l'Enfant (PPE),
- De nouveaux lieux d'accueil et partenariats (Antenne CDEF*, LVA*).

* MNA : Mineur Non Accompagné

* CDEF : Centre Départemental de l'Enfance et de la Famille

* LVA : Lieu de Vie et d'Accueil

chiffres clés

- **1 530 mineurs suivis** dans l'année à domicile (ASE et partenaires associatifs) contre 1 343 en 2022
- **1 190 informations préoccupantes**
- **46 ordonnances de placement provisoire** concernant 74 mineurs
- **166 assistants familiaux** dont l'âge moyen est de 52 ans
- **393 mineurs** non accompagnés accueillis
- **162 mineurs** non accompagnés confiés au Département dont 49 contrats Jeunes Majeurs

COHÉSION SOCIALE

DIRECTION DE L'ACTION SOCIALE FAMILLES - L'INSERTION

CENTRE DÉPARTEMENTAL DE L'ENFANCE ET DE LA FAMILLE (CDEF)

Le Centre Départemental de l'Enfance et de la Famille est un établissement public non personnalisé géré par le Département de la Corrèze. Il accueille des mineurs et jeunes majeurs orientés par le service de l'aide sociale à l'enfance ainsi que des parents avec leur(s) enfant(s) de moins de 3 ans. Il a une capacité globale de 39 places.

L'accueil est assuré 365 jours par an (24h/24h) sur deux sites distincts.

Les actions & faits marquants de l'année

- En 2023, le CDEF a pu observer la poursuite de l'évolution de la typologie du public accueilli, de plus en plus jeunes, bien plus en proie à des troubles du comportement importants. Plus difficiles à réorienter, ils restent au CDEF bien au-delà de la période d'accueil temporaire embolisant ainsi la capacité d'accueil d'urgence de l'établissement.
- L'année 2023 a fait l'objet d'une augmentation sensible des évènements indésirables avec à l'origine des crises comportementales occasionnant : dégradations, violences et agressions.
- L'ouverture en fin d'année de l'unité de vie préadolescents à Brive (6 places) a permis de mieux répondre aux besoins liés à l'âge de ces enfants (8 - 13 ans). Aucun trouble n'a été observé sur cette unité de vie depuis son ouverture.
- Une formation a été mise en place dans l'année pour sensibiliser l'ensemble des professionnels de l'établissement aux psycho traumatismes chez l'enfant, à ses conséquences et à une nécessaire adaptation de la posture éducative.



La nouvelle unité de vie pour 6 préadolescents à Brive - le parti pris d'une petite structure pour être comme à la maison.



chiffres clés

128
personnes accueillies



● **9 716** journées d'hébergement

dont **3 913** au titre de l'accueil familial

5 803 au titre de l'accueil mineurs

Budget

Fonctionnement
2 826 943,20 €



Investissement
139 648,45 €

COHÉSION SOCIALE

DIRECTION DE L'ACTION SOCIALE FAMILLES - L'INSERTION

CENTRE DÉPARTEMENTAL DE SANTÉ



Le Département est engagé dans une politique forte visant à lutter contre la désertification médicale et ainsi permettre aux usagers d'accéder plus facilement à des soins relevant de la santé.

Pour ce faire, le Centre Départemental de Santé créé en 2019 est en constante évolution et continue à se déployer tout en étayant son offre de soins ; ainsi une assistante médicale et une Infirmière en Pratique

Avancée ont renforcé l'équipe médicale. De plus, à noter également l'acquisition de malles connectées et le déploiement des cabines et bornes de téléconsultation dans le cadre du Plan Ambition Santé pour pallier le manque d'offre de soins et répondre aux besoins de la patientèle.

Les actions & faits marquants de l'année

● Participation à des événements de communication

- Congrès ISNAR à Lyon les 9 et 10 février 2023,
- Forum des Carabins à Clermont-Ferrand le 18 février 2023,
- Forum Santé Territoire à Limoges le 16 mars 2023,
- Opération « Tombez la Blouse » les 10 et 11 juin 2023,
- Cérémonie de remise des diplômes des étudiants en médecine en 6^{ème} année à Clermont-Ferrand le 29 septembre 2023.

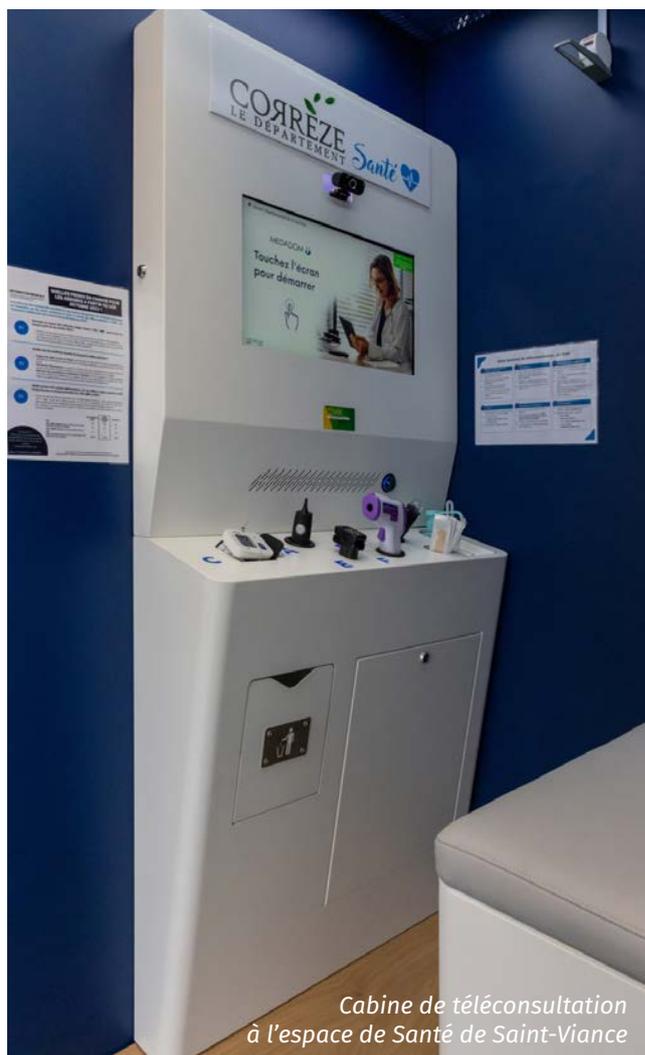
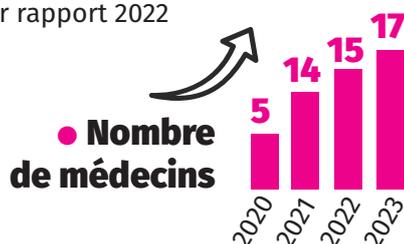
chiffres clés

● 8 sites de consultations :

Egletons, Neuvic, Meymac, Ussel,
Bort-les-Orgues, Sornac, Treignac et Uzerche

● 35 455 consultations en 2023

+ 14 % par rapport 2022



Cabine de téléconsultation
à l'espace de Santé de Saint-Viance

COHÉSION SOCIALE

DIRECTION DE L'ACTION SOCIALE FAMILLES - L'INSERTION

SERVICE ACTION SOCIALE TERRITORIALISÉE

L'Action Sociale Territorialisée (AST) est répartie au sein de 12 Maisons de la Solidarité Départementale (MSD), sous la responsabilité d'un chef de service et d'un encadrant technique pour chacune des MSD. Des agents ont en charge l'accueil social, l'information et l'accès aux droits des publics. Des Travailliers Sociaux (TS) ont pour missions de lutter contre les exclusions, d'assurer des actions de prévention et de protection des enfants et des adultes vulnérables, certains sont spécialisés dans l'accompagnement budgétaire. Leur action s'inscrit en lien avec les travailleurs médico-sociaux de l'Aide Sociale à l'Enfance, de la Protection Maternelle et Infantile et du service Insertion.

Les actions & faits marquants de l'année

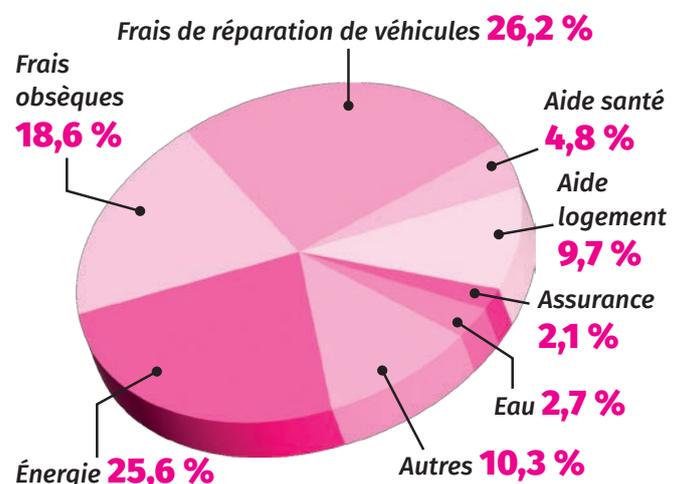
- Développement de l'accueil social de proximité
- Réalisation du « Guide de l'accompagnement social en Corrèze »
- Développement du partenariat avec l'Association Départementale d'Education Routière et d'aide à la mobilité (ADER)

- Participation à la mise en place d'un outil informatique commun au social : SOLIS
- Formation sur le Référentiel de la Haute Autorité de Santé

chiffres clés

- **69 264 personnes accueillies** en MSD
- **942 personnes accueillies** (ASIP*)
- **146 303 appels** reçus
- **8 694 foyers suivis** par les TS en polyvalence dont 3 989 nouveaux entrants
- **2 076 bénéficiaires** du revenu de Solidarité active (rSa) accompagnés par l'AST
- **86,2 %** : taux de contractualisation des Contrats d'Engagement Réciproque (CER) rSa

Fonds de secours départemental : Types d'aides accordées



* ASIP : Accueil Social Inconditionnel de Proximité

COHÉSION SOCIALE

DIRECTION DE L'ACTION SOCIALE FAMILLES - L'INSERTION

SERVICE EMPLOI ET INSERTION

Le service Emploi et Insertion est en charge de la gestion de l'allocation revenu de Solidarité active (rSa), de l'accompagnement des bénéficiaires, de l'activation et du suivi de leurs parcours d'insertion. Il assure la déclinaison opérationnelle de la politique départementale d'insertion en s'appuyant sur deux programmes directeurs : le Programme Départemental d'Insertion (PDI) et le Pacte Territorial d'Insertion (PTI).

L'équipe est composée de 36 professionnels qui assurent :

- Un accompagnement individualisé et graduel des bénéficiaires. Ils organisent l'information et la contractualisation systématiques de toutes les personnes ouvrant un droit rSa,
- Une mission entreprise BOOST Emploi qui développe au quotidien les passerelles indispensables avec le monde de l'entreprise,
- La gestion administrative des dossiers : orientation, évaluation de chaque Contrat d'Engagements Réciproques, contrôle du droit, réductions et suspensions...

Les actions & faits marquants de l'année

● Le déploiement de l'action VINCI ADER CD, en réponse à la problématique de mobilité

Depuis juillet 2023, chacune des 12 MSD (Maison de la Solidarité Départementale) héberge un véhicule de location ADER mis à la disposition des publics accompagnés par les professionnels afin de répondre à leurs besoins immédiats d'insertion sociale, de vie quotidienne et d'emploi. 1 364 jours de location correspondant à près de 50 000 km.

● Une action au service des artistes créateurs

Cette action part du constat que nombre de bénéficiaires « artistes créateurs d'art » ont des difficultés à commercialiser leurs produits et que la marque « Origine Corrèze » permet de promouvoir et d'assurer une reconnaissance des produits et savoir-faire corréziens. Une réunion d'information a été organisée, le 12 septembre 2023 avec l'ensemble des artistes créateurs d'art

recensés par leurs référents de parcours. Les sujets de la création/de la reprise et du développement d'entreprise, les enjeux et les obligations qui s'y rattachent, l'opportunité de rejoindre le label « Origine Corrèze » ont été abordés.

● La participation à l'événement « MIC » Mission Innovation Corrèze le 17 novembre 2023

La MIC a été créée pour en faire un rendez-vous annuel fédérateur, sur le thème du numérique. L'objectif est de lutter contre la fracture numérique afin de faciliter les démarches d'insertion sociale et professionnelle ; le service Emploi et Insertion a participé à cet événement avec son stand « Boost Emploi ».

À Juillac, un atelier de découverte de la plateforme Corrèze Boost Emploi, a été réalisé par l'animatrice numérique du service Emploi Insertion.

COHÉSION SOCIALE

DIRECTION DE L'ACTION SOCIALE FAMILLES - L'INSERTION

SERVICE EMPLOI ET INSERTION



chiffres clés

- **41 %** : sorties emploi/formation
- Un ratio **bénéficiaires rSa/population** total de **2,64 %** en Corrèze (5% au niveau national)
- **8 243 CER*** établis et examinés + **3,41%** en 1 an
- **91,4 %** : Taux de **contractualisation**
- **70 %** des personnes ayant suivi une action « **Clés de l'emploi** », toujours en emploi 6 mois plus tard
- **Le Pacte Territorial d'Insertion 2022/2024** réalisé à **94 %**

Boost Emploi

- **9 966** comptes candidats
- Plus de **1 000** entreprises partenaires



Stand Corrèze Boost emploi à la « Mission Innovation Corrèze »



* CER : Contrat d'Engagement Réciproque

COHÉSION SOCIALE

DIRECTION DE L'ACTION SOCIALE FAMILLES - L'INSERTION

SERVICE PMI / SANTÉ

Le service de Protection Maternelle et Infantile (PMI) / Santé contribue à l'accueil de jeunes enfants (RAM*, Assistants Maternels, crèches), à la promotion de la santé, à la prévention, au soutien à la parentalité et à la protection des enfants. Il permet, par ses actions précoces, d'agir le plus en amont possible sur l'environnement familial et social de l'enfant et ainsi de garantir à l'enfant l'accès à ses droits les plus essentiels. À cela s'ajoute une attention particulière aux publics vulnérables, avec le maintien d'une offre de santé accessible à tous et la volonté politique que chaque enfant puisse accéder à des dispositifs d'accueil individuel ou collectif.

Les actions & faits marquants de l'année

- Participation active à des projets de prévention, de santé publique en transversalité avec les services du Conseil départemental et les partenaires : mois sans tabac, Octobre Rose, ateliers d'auto palpation.
- Semaine de la vaccination : du 24/04/2023 au 30/04/2023.
- Sensibilisation, information et vaccination lors des consultations médicales préventives dans les Maisons de Solidarité Départementales.
- Action de prévention et de soutien à la parentalité : dépistage des troubles sensoriels, du langage, du comportement, des problématiques familiales et environnementales chez les enfants de 4 ans.
- Action de prévention bucco-dentaire auprès des enfants scolarisés en moyenne section (1 630 kits distribués).
- Action de prévention des risques de mortalité infantile auprès des familles et des modes de garde du jeune enfant (position de couchage, conseils auprès des parents et des professionnels).
- Action de prévention du bon usage des écrans auprès des familles, des enfants en école maternelle et des assistants maternels.
- Actions de promotion des modes d'accueil : 9 réunions collectives d'information sur le métier d'assistant maternel, 4 réunions collectives sur le métier d'assistant familial.



Distribution des kits bucco-dentaires

chiffres clés

- **1 630 bilans de santé** réalisés en école maternelle contre 1 582 en 2022
- **53 assistants maternels** agréés soit **+ 26,19 %**
- **4 maisons d'assistants maternels** ouvertes soit 33 places d'accueil et 8 projets de création
- **6 projets d'établissement d'accueil** du jeune enfant en cours

* RAM : Relais d'Assistants Maternels



COHÉSION SOCIALE AUTONOMIE ET MDPH

PILOTAGE DE L'OFFRE



Le service est composé de 7 agents et a pour mission de décliner la politique départementale en faveur de l'autonomie des personnes âgées et/ou en situation de handicap, à domicile ou en établissement. Il est chargé de suivre et adapter l'ensemble de l'offre de services, et dispositifs dans le champ de la prévention, de l'accompagnement, de la prise en charge des bénéficiaires en lien avec l'ensemble des acteurs institutionnels et associatifs. Il contribue à l'opérationnalité, le suivi et l'évaluation des dispositifs, en tenant compte des évolutions réglementaires et en soutenant des projets innovants en faveur du maintien à domicile.

Les actions & faits marquants de l'année

- **Préparation du Service Public Départemental Corrèze Autonomie**
- **Un renforcement des actions en faveur du maintien à domicile**

Le virage domiciliaire est un enjeu majeur des politiques de l'Autonomie. Le Conseil départemental s'est engagé dans une programmation avec un budget d'intervention, en faveur de l'appui à la transformation en service autonomie à domicile, de l'attractivité des métiers, du soutien aux aidants, de la promotion de l'accueil familial. Cette programmation se déclinera sur 3 années pour une enveloppe financière de 312 708 €.

- **Déploiement d'une nouvelle communication en faveur de l'attractivité des métiers de l'aide à la personne**

L'Académie des Métiers de l'Autonomie en Corrèze (AMAC) est un véritable levier pour les services d'aide à domicile depuis 2020.

Afin de promouvoir l'élargissement du dispositif à l'ensemble des métiers du domicile et des établissements en faveur des seniors, du handicap et de l'enfance, le Conseil départemental a déployé, en 2023, une nouvelle campagne de communication et une nouvelle plateforme interactive.

chiffres clés

- **13 projets habitat inclusif**
384 167 € - Programmation fixée 2022/2029
- **72 ESMS* conventionnés (AMAC)**
224 personnes sont entrées dans le parcours en 2023 (en moyenne 220/an pour une moyenne de 42 CDI signés/an)
- **724 377 € conférence des financeurs** pour **60 actions** de prévention en 2023. Depuis 2017, la moyenne annuelle était de 40 actions

* ESMS : Établissement Social et Médico-Social

COHÉSION SOCIALE

AUTONOMIE ET MDPH

SERVICE GESTION DES ALLOCATIONS

Le service mobilise 28 agents pour assurer l'instruction, le paiement et la récupération des ressources relatives aux aides pour le maintien à domicile ou à l'hébergement de personnes âgées ou en situation de handicap relevant des compétences du Département. En sus, au titre de la MDPH*, ce service instruit et notifie l'ensemble des droits et orientations des personnes handicapées quel que soit l'organisme financeur. Pour assurer ces missions, le service est organisé en 4 cellules (1 par prestation) et un référent métier Système d'Information.

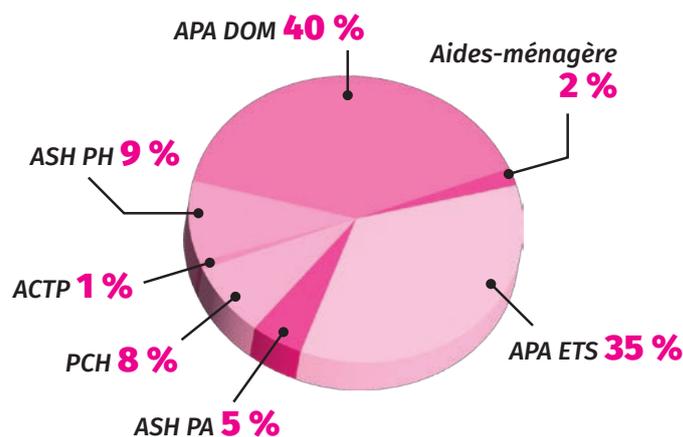
Les actions & faits marquants de l'année

- Préparation du Service Public Départemental Corrèze Autonomie
- Au cours des 3 dernières années, il est observé une diminution des demandes d'aide sociale avec pour autant un nombre de bénéficiaires en augmentation. Constat qui peut s'expliquer par le vieillissement des usagers de plus en plus important.
- Concernant l'APA* à domicile, après une hausse significative des demandes en 2022 (sortie de la crise sanitaire), le nombre de demandes a décliné en 2023. Le nombre de bénéficiaires reste stable avec une moyenne de 3 560.
- Enfin, la PCH* affiche une légère diminution de ses bénéficiaires avec un nombre de demandes annuelles relativement stable.
- Revalorisation tarifaire de l'aide servie par un prestataire au 1^{er} janvier : 23€/heures d'intervention pour les bénéficiaires de l'APA et de la PCH (+1€).
- Poursuite du déploiement du système d'information harmonisé national labellisé par la Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie.
- Poursuite du projet de dématérialisation de toute la chaîne d'instruction et d'évaluation des usagers de la MDPH avec la numérisation par un prestataire du stock de + de 29 000 dossiers (fin mars 2024) et le choix d'un outil de Gestion Électronique de Documents (GED).

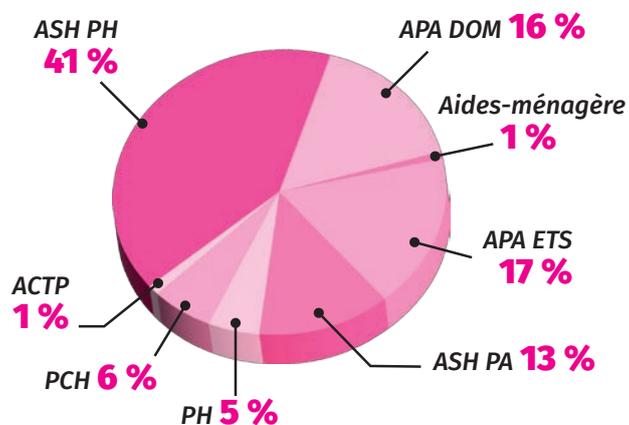
* MDPH : Maison Départementale des Personnes Handicapées
* APA : Allocation Personnalisée d'Autonomie
* PCH : Prestation de Compensation du Handicap

chiffres clés

Bénéficiaires par types d'aides en 2023



Dépenses par types d'aides en 2023



ASH : Aide-Soignant en milieu Hospitalier
PA : Personne Âgée - PH : Personne Handicapée
ETS : Établissement - DOM : Domicile
ACTP : Allocation Compensatrice pour Tierce Personne



COHÉSION
SOCIALE
AUTONOMIE ET MDPH

SERVICE ÉVALUATION

Le Service Évaluation est composé d'une équipe pluridisciplinaire qui évalue l'éligibilité à une prestation au regard de la situation de la personne par le biais d'une évaluation des besoins suite à des demandes d'APA ou MDPH déposées par les usagers. Ces évaluations se font en lien avec les projets de vie et pourront aboutir à des propositions de plans d'aide ou de plans personnalisés de compensation établis en faveur de tous les publics fragilisés : personnes âgées de plus de 60 ans, enfants et adultes en situation de handicap.

Les actions & faits marquants de l'année

- Préparation du Service Public Départemental Corrèze Autonomie
- Nouveau projet de service
Renforcement des équipes enfance et insertion professionnelle/orientation :
+ 0.50 poste d'infirmière pour le service enfance,
+ 1 poste d'assistant social pour le service insertion et orientation,
Vacation de psychiatres pour supervision et prise de décision lors des évaluations MDPH.
- Entrée de 2 nouveaux jeunes dans le dispositif Andros Confiserie pour l'insertion professionnelle et sociale des jeunes autistes
- Nouveau formulaire de demande APA

chiffres clés

- **3 070** demandes **APA** soit **- 7%** par rapport à 2022
 - **3 792** bénéficiaires **APA** soit **+ 5%** par rapport à 2022
 - **15 609** demandes **MDPH** soit **+ 2,62 % ***
 - **24 558** bénéficiaires **MDPH** soit **+ 3 %** par rapport à 2022
- 

COHÉSION SOCIALE

JEUNESSE, SPORTS, CULTURE

ÉDUCATION - JEUNESSE

À travers le plan « Bien vivre au collège », le Département souhaite apporter les meilleures conditions de travail et de sociabilisation aux collégiens. Il s'engage en faveur de l'alimentation locale et de la transition énergétique, et apporte un soutien financier aux familles. Il organise, également, le transport des élèves en situation de handicap et assure la gestion du dispositif Handimobile. Le service est composé d'une équipe administrative de 11 ETP et de plus de 258 agents départementaux qui assurent les missions de maintenance, de restauration et d'entretien dans les collèges publics.

Les actions & faits marquants de l'année

● Une alimentation saine et locale

Une technicienne restauration promeut au sein des collèges un approvisionnement durable en circuit court, des produits issus de l'agriculture biologique ou raisonnée, tout en favorisant l'emploi par la structuration des filières locales.

Des actions de partenariats durables entre les producteurs de proximité et les collèges sont en cours avec la Chambre d'Agriculture.

L'objectif est de proposer aux collégiens du bœuf issu des troupeaux 100 % corréziens. Des engagements ont été pris avec les ateliers de découpe répartis sur le département.

● La lutte contre le harcèlement et les cyberviolences

Un ensemble d'actions qui ciblent à la fois les enfants, les parents, les professionnels. Sensibiliser une cohorte de 6^{èmes} avec l'intervention de l'association e-Enfance place le Département en tête des collectivités les plus actives sur ce sujet.

Des sessions de formation sont organisées à destination des professionnels, des bénévoles et des élus, en lien avec les partenaires associatifs (Aroéven, ...) et le réseau CANOPÉ.

Un partenariat dans le cadre de la Foire du livre de Brive a permis aux collégiens d'assister à une conférence d'Adèle Tariel. Cette autrice de littérature jeunesse a écrit « La Meute », un roman inspiré d'une histoire vraie.

Des actions ont été menées dans 4 collèges en partenariat avec la compagnie Koubi

● Des groupes de travail collaboratifs avec les principaux et adjoints gestionnaires

En 2023, des groupes de travail thématiques (budget et restauration) ont permis de préciser les relations entre les services du Département et ceux de l'Éducation nationale et de préparer ainsi l'évolution réglementaire contenue dans la loi 3DS (autorité fonctionnelle des départements sur les secrétaires généraux d'établissement).

chiffres clés

- **10 455** collégiens
- **25** collèges publics et **5** privés
- **22 %** achats de **produits locaux alimentaires** contre 19 % en 2022
- Plus de **2 000** collégiens sensibilisés contre le harcèlement scolaire en 2023



CELLULE SPORTS

La politique sportive départementale est de soutenir ceux qui font l'offre sportive en Corrèze et assurent l'équité d'accès à la pratique.

Le Département a affecté plus de 1 376 085 € d'aide aux clubs, comités, sportifs de haut niveau et grands événements.

Il favorise, également, les sports de pleine nature en accompagnant les Stations Sport Nature, en poursuivant l'opération « Corrèze Destination Trails », et en améliorant le dispositif « Balades en Corrèze ».

Les actions & faits marquants de l'année

- **Le Département s'est saisi de l'organisation des Jeux olympiques et paralympiques de 2024 pour mettre davantage de sport dans la vie des Corrèziens**

Il a contribué à l'organisation de la semaine olympique et paralympique à destination de la jeunesse qui s'est déroulée à l'Espace 1000 Sources.

Dans le cadre de l'appel à projets « Programme des Volontaires » lancé par Paris 2024 il a coaché les 28 Corrèziens sélectionnés au niveau départemental pour participer à l'organisation des Jeux en leur proposant notamment une formation aux premiers secours. 17 Corrèziens ont officiellement été retenus par les instances olympiques.

- **Le Département a poursuivi son engagement en faveur des sports de pleine nature**

La formule renouvelée des Balades Secrètes en Corrèze (kilométrage raccourci et dégustation de produits Origine Corrèze) a permis d'atteindre la cible visée.

Concernant la Véloroute « La Vagabonde », l'année 2023 a été consacrée à l'amélioration de l'offre de services le long de l'itinéraire et notamment à proximité des sites gérés par le Département, soit l'Espace 1000 Sources, les vestiges des Cars, le musée du président Jacques Chirac, le Domaine de Sédières, la Réserve départementale de Biodiversité d'Argentat-sur-Dordogne.

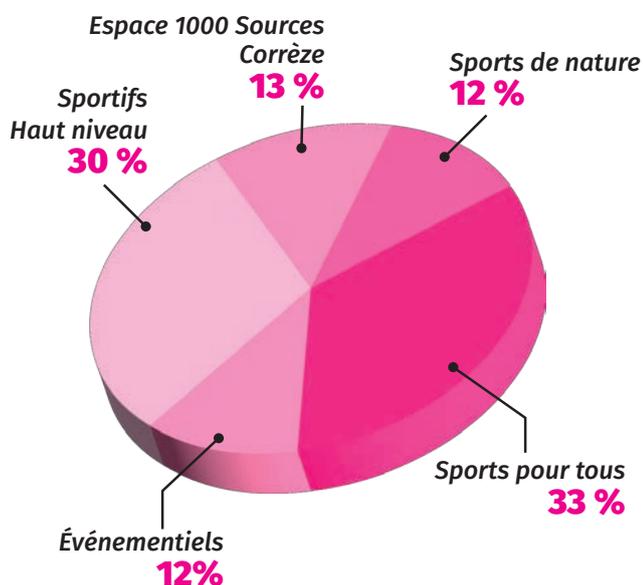
Le Département a entamé auprès des territoires un diagnostic des Stations et Sites Sport Nature afin d'estimer la qualité du service rendu dans la perspective du renouvellement de ce label dont l'échéance arrive courant 2024.

chiffres clés

+ 16 M€ de dépenses réelles de fonctionnement

● **283 clubs** soutenus

Répartition du budget de fonctionnement en 2023



COHÉSION SOCIALE

JEUNESSE, SPORTS, CULTURE

CULTURE PATRIMOINE

L'accès à une offre culturelle variée, de qualité et de proximité, la sauvegarde du patrimoine rural guident l'activité du service. Le Département propose plusieurs programmes d'intervention en ce sens et fait vivre des lieux culturels (musée du président Jacques Chirac, musée de la Résistance Henri Queuille, Domaine de Sédières) en proposant des expositions et animations. Il apporte expertise aux communes sur la restauration et la valorisation du patrimoine.

Budget 2023 : 1 883 500 € en fonctionnement et 45 000 € en investissement.

Les actions & faits marquants de l'année

● La politique de soutien aux associations culturelles

Le nombre de projets déposés en 2023 sur le portail des subventions est stable (396) pour les actions culturelles des territoires alors qu'une nouvelle association (pays d'Art et Histoire des Hautes Terres Corrésiennes et de Ventadour) a intégré les événements à vocation départementale. Le dynamisme des ateliers d'éducation artistique se poursuit.

● Musée départemental de la Résistance Henri Queuille

La fidélisation du public est au rendez-vous, puisque le musée a enregistré sa meilleure fréquentation historique, avec un doublement de la fréquentation par rapport à 2022 en grande partie dû à l'attractivité de l'exposition temporaire autour du Jouet de Neuvic. 2023 est, également, la meilleure année de fréquentation pour les Journées Européennes du Patrimoine.

● Le domaine de Sédières

L'accent a été mis sur l'amélioration des conditions d'accueil du public avec l'ouverture d'un point de restauration qualitatif en continu le midi sur la période estivale et une meilleure qualité de l'information donnée sur les animations proposées au Domaine, qu'elles soient culturelles, sportives, touristiques. Une attention particulière a également été apportée à la valorisation des produits « Origine Corrèze » par une vente dans la boutique du château et une présence de producteurs locaux lors de manifestations telles que celles organisées par le Festival de la Vézère.



chiffres clés

Budget

Fonctionnement
1 883 500 €



Investissement
45 000 €

- **8 ETP** - (hors musée du président Jacques Chirac).
- **403 dossiers subventionnés** attribués aux acteurs culturels en 2023 contre 361 en 2022

Domaine de Sédières

- **3 823 visiteurs** pour l'exposition **Explosion** en 2023 contre 3540 en 2022
- **4 240 spectateurs** pour les Apéros concerts en 2023 contre 3600 en 2022
- **1 189 spectateurs** pour les spectacles Jeunes public contre 989 en 2022

Musée Henri Queuille

- **4 810 visiteurs** contre 2336 en 2022



COHÉSION
SOCIALE
JEUNESSE, SPORTS, CULTURE

MUSÉE DU PRÉSIDENT JACQUES CHIRAC

Grand destinataire de cadeaux, le président Jacques Chirac s'est fait à son tour donateur, en offrant les 5 000 objets d'art ou simples pièces curieuses reçus entre 1995 et 2007 au Département. Le musée valorise ce don, symbole des évolutions de notre histoire comme de notre société, au sein d'un espace d'exposition permanent et d'une « réserve visitable ». 2023 a été marquée par les expositions temporaires « les 25 portraits officiels des présidents » et l'exposition temporaire « Opinel ».

Les actions & faits marquants de l'année

- Retour des groupes, après une inflexion post COVID.
- Mise en place de médiations sur le nouveau thème « Président de la République ».
- Les deux expositions temporaires ont attiré des publics plus diversifiés qu'habituellement (notamment OPINEL).
- Lors des Journées Européennes du Patrimoine 2023, 1 141 visiteurs se sont présentés, soit la meilleure fréquentation depuis 10 ans.
- Les produits dérivés de la coutellerie OPINEL, vendus à la boutique, ont été un succès commercial.



chiffres clés

Budget

Fonctionnement
166 500 €



Investissement
87 300 €

- **7 ETP** (Équivalents Temps Plein)



+11%
de fréquentation
par rapport à 2022

- **24 719 visiteurs** en 2023 contre 22 211 en 2022

ARCHIVES DÉPARTEMENTALES

Créées à la Révolution, les Archives départementales sont les « gardiennes de la mémoire » corrézienne. À ce titre, elles collectent, conservent, classent et valorisent les documents produits par les organismes publics sur le territoire du département. Fin 2023, elles conservaient 16 423 mètres linéaires (ml) de documents datant du XIII^e au XXI^e siècles, et plus de neuf téraoctets de données électroniques (documents numérisés ou nativement numériques). Elles interviennent, également, auprès des administrations (services du Conseil départemental et de l'État, communes, notaires) pour les conseiller.

Les actions & faits marquants de l'année

- Les Archives départementales accompagnent en tant que fonction support de plus en plus de projets de dématérialisation des procédures : sensibilisation de 14 services de la collectivité aux problématiques d'archivage électronique et à la numérisation à valeur probante, et accompagnement spécifique de trois projets.
- 224 797 pages ont été numérisées en interne en 2023, notamment plus de 2 500 plans du XIX^e et début XX^e siècles de bâtiments communaux et départementaux, en vue de leur mise en ligne sur le futur site internet, projet prévu en 2024. Il sera accompagné de la mise en place d'un logiciel de recherches guidées et de suivi des demandes par correspondance, entièrement paramétré en interne par la direction des Systèmes d'Information (mise en ligne prévue au printemps 2024).
- 368 personnes ont visité l'exposition « Le cinéma en Corrèze. Travelling sur les salles, les exploitants et les films », qui est maintenant itinérante dans le département.
- Par ailleurs, plusieurs manifestations ponctuelles ont été organisées pour faire découvrir les fonds conservés aux Archives départementales (général Hugo, photographe Chadeyron...), y compris hors les murs. Cela a été l'occasion pour plus de 769 visiteurs de découvrir des expositions réalisées par les Archives, et pour 652 personnes d'assister à des conférences ou visites guidées en partenariat avec le tribunal de Brive, l'association Mémoire en chemin, ou encore les communes d'Ussel et de Chameyrat.

chiffres clés

- **461** lecteurs
- **5 119** documents originaux communiqués en salle de lecture
- **1 545** recherches par correspondance + **192** par rapport à 2022
- **33 895 647** images vues sur internet + **2 103 903** par rapport à 2022
- **101,7** mètres linéaires d'archives publiques versées



Exposition « Le Cinéma en Corrèze »
aux Archives départementales

BIBLIOTHÈQUE DÉPARTEMENTALE

La Bibliothèque départementale, compétence obligatoire du Conseil départemental, joue un rôle essentiel dans la mise en œuvre d'une politique culturelle de proximité en milieu rural.

À côté de ses missions traditionnelles de prêt de documents de tous types, de conseil et de formation des bibliothèques de son réseau, elle a progressivement élargi ses compétences à d'autres domaines. Elle anime ainsi des actions culturelles bien ancrées dans le territoire et met, également, à disposition des lecteurs une médiathèque numérique aux contenus riches et variés, en partenariat avec Brive, Tulle et Ussel.

Les actions & faits marquants de l'année

- **Le prix des lecteurs corréziens**, dont la 10^e édition s'est déroulée en 2023, rassemble toujours plus de participants. 782 lecteurs ont voté en 2023 pour un des titres proposés par les bibliothécaires du département.
- **La 26^e édition de Coquelicot**, avec 30 spectacles dans le département, s'est achevée le 28 mai 2023 à Beynat. En Corrèze, le festival a attiré en moyenne 63 spectateurs par représentation.
- 4 616 enfants ont voté à l'occasion du **26^e prix de l'album jeunesse**, qui a été remis à Sédières le 23 juin 2023. Lors de cette manifestation et pendant les interventions organisées dans les classes et crèches, 135 enfants ont pu rencontrer l'une des auteurs lauréats.
- Pour la 4^e année consécutive, la Corrèze participait au **Mois du film documentaire** en novembre 2023. Il a rassemblé 270 spectateurs. 11 bibliothèques sur 13 communes ont proposé 13 projections.
- Enfin, l'association des amis de la Bibliothèque départementale a été dissoute lors de son assemblée générale du 1^{er} décembre 2023. Dorénavant, les formations pour les bibliothécaires salariés et bénévoles du réseau sont entièrement organisées par la Bibliothèque départementale.



chiffres clés

- **108 bibliothèques** accompagnées
- **96 398 prêts physiques**
+ 6803 par rapport à 2022
- **82 721 livres**
+ 3722 par rapport à 2022
- **9 675 DVD**
+ 84 par rapport à 2022
- **280 outils d'animation**
+ 29 par rapport à 2022

Médiathèque numérique

- **4 500 films** visionnés
+ 911 par rapport à 2022
- **2 142 livres**

CONSEIL DÉPARTEMENTAL de la CORRÈZE
RAPPORT D'ACTIVITÉ



2023

PÔLE RESSOURCES





PÔLE RESSOURCES FINANCES ET COMMANDE PUBLIQUE

DIRECTION

La direction des Finances et de la Commande Publique participe à la définition et à la mise en œuvre de la stratégie budgétaire et financière de la collectivité. Elle est à ce titre garante de la fiabilité et de la sécurisation des procédures budgétaires et comptables. Elle est également en charge de la tarification des établissements médico-sociaux. Ses compétences en matière de contrôle de gestion sont mises à la disposition des directions pour répondre à leurs demandes. Elle est en charge de la commande publique, garante du respect des procédures et elle accompagne les directions dans la recherche de performance des achats dans ses dimensions économiques, sociales et environnementales.

Les actions & faits marquants de l'année

- Adoption d'un nouveau Règlement Budgétaire et Financier (RBF) dans le cadre du passage à la M57 : ce document recense l'ensemble des procédures budgétaires et comptables applicables au sein de la collectivité,
- Poursuite du déploiement des outils de dialogue budgétaire et de l'harmonisation des pratiques en termes de pilotage budgétaire.

“ **Éclairer les décisions ayant un impact financier et accompagner les élus dans leurs choix, tout en assurant la performance de l'achat public de la collectivité.** ”

chiffres clés

- + **16 M€** de **dépenses** réelles de **fonctionnement** (action sociale, rémunération du personnel, soutien financier aux partenaires du Département) entre 2022 et 2023 (soit +6% en un an)
- + **6 M€** de **recettes** réelles de **fonctionnement** (fiscalité, dotations, autres) entre 2022 et 2023 (soit +1,6% en un an)
- + **10 M€** de **dépenses** réelles **d'investissement** (travaux sur les routes et dans les bâtiments, subventions aux communes) entre 2022 et 2023 (soit +21% en un an)
- 0 €** de recours à l'emprunt en 2023
- **120 M€** de diminution de l'encours de dette depuis 2015



PÔLE RESSOURCES

FINANCES ET COMMANDE PUBLIQUE

SERVICE COMMANDE PUBLIQUE

Les missions du service Commande Publique sont de :

- Centraliser les besoins des directions opérationnelles et établir la programmation des achats,
- Veiller au respect des seuils, gérer les procédures d'achat et le suivi des marchés en lien avec les Directions Opérationnelles,
- Sécuriser juridiquement les procédures de passation de marchés,
- Conseiller en matière de commande publique d'autres collectivités dans le cadre de l'ingénierie territoriale,
- Proposer l'intégration d'engagements sociaux et environnementaux dans nos marchés, et accompagner d'autres maîtres d'ouvrages dans leurs démarches de clauses sociales.

Les actions & faits marquants de l'année

- Clause d'insertion sociale innovante : marché de numérisation des dossiers de la MDPH,
- Dépassement de plus de deux fois le volume d'heures prévues sur les 3 ans dès le 1^{er} trimestre,
- Recrutement en priorité de demandeurs d'emploi reconnus travailleurs handicapés,
- 4 personnes recrutées en CDD renouvelable pour 6 mois dans les clauses d'insertion.

“ **Le service de la commande publique assure et sécurise juridiquement la passation et l'exécution des marchés publics visant à répondre aux besoins du Département en matière de travaux, de fournitures et de services.** ”



chiffres clés

Volumétrie

● **186** marchés conclus
en 2023

45,6 M€ HT



Répartition financière par nature de marché



- **19 %** fournitures
- **22 %** services
- **59 %** travaux

Part des clauses sociales et environnementales

- **23 %** clauses sociales
- **46 %** clauses environnementales





PÔLE RESSOURCES

FINANCES ET COMMANDE PUBLIQUE

SERVICE BUDGET-COMPTABILITÉ

Composé d'une équipe de 11 agents, le service Budget-Comptabilité est en charge de la préparation, de l'exécution et du suivi du budget du Département ainsi que des 3 budgets annexes (CDEF, CDS et Corrèze Autonomie). De plus, il assure un suivi et une veille journalière en matière de qualité comptable. Il mène également pour l'ensemble de la collectivité départementale les missions de gestion de la dette et de la trésorerie et veille au bon encaissement des recettes.

Les actions & faits marquants de l'année

- 2023 a été une année charnière avec le travail préparatoire à l'adoption du référentiel budgétaire et comptable M57 qui remplace la M52 : transposition des lignes budgétaires, fiabilisation de l'inventaire comptable, sessions de formations.
- Par ailleurs, un nouveau budget annexe « Corrèze Autonomie » a été créé lors de l'Assemblée Plénière du 1^{er} décembre 2023, pour un montant de 3 086 000€.

“ **Garant du respect des règles budgétaires et comptables au sein de la collectivité, le service veille également à la performance du délai global de paiement via l'optimisation des procédures internes.** ”

* CA : Compte Administratif

* TVA : Taxe sur la Valeur Ajoutée

* FB : Foncier Bâti

* CVAE : Cotisations sur la Valeur Ajoutée des Entreprises

* DMT0 : Droits de Mutation à Titre Onéreux

* TSCA : Taxe Spéciale sur les Conventions d'Assurances

* AIS : Allocations Individuelles de Solidarité

*FCTVA : Fonds de Compensation de la Taxe à la Valeur Ajoutée

PÔLE RESSOURCES

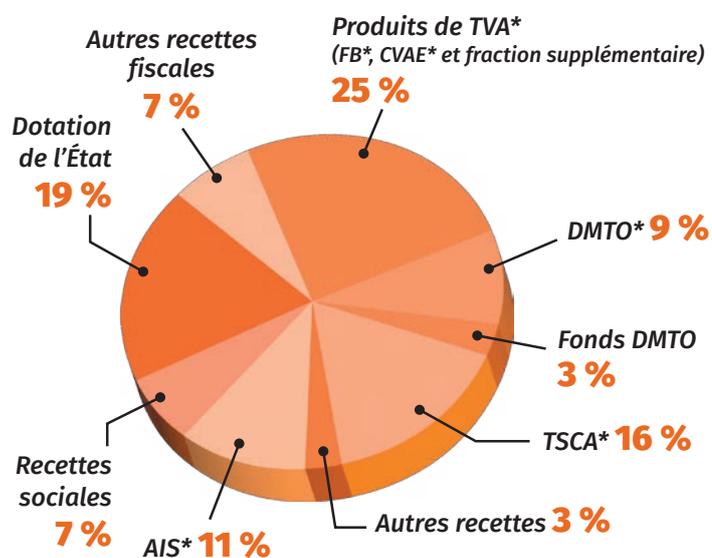
FINANCES ET COMMANDE PUBLIQUE

SERVICE BUDGET-COMPTABILITÉ

chiffres clés

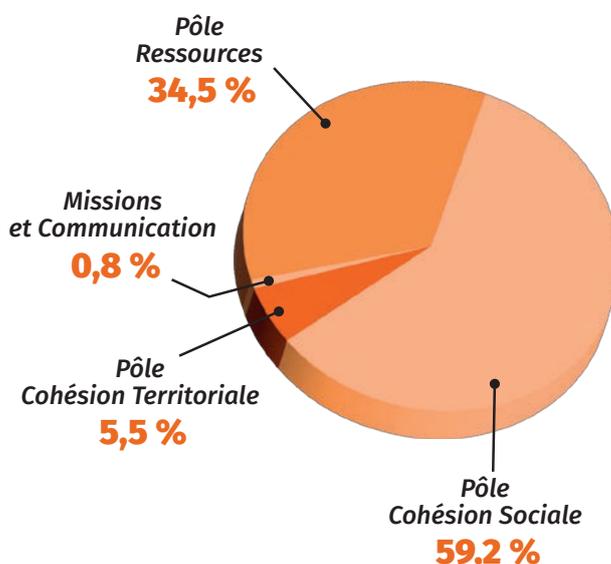
Recettes de fonctionnement

au CA* 2023 : **340,5 M€**



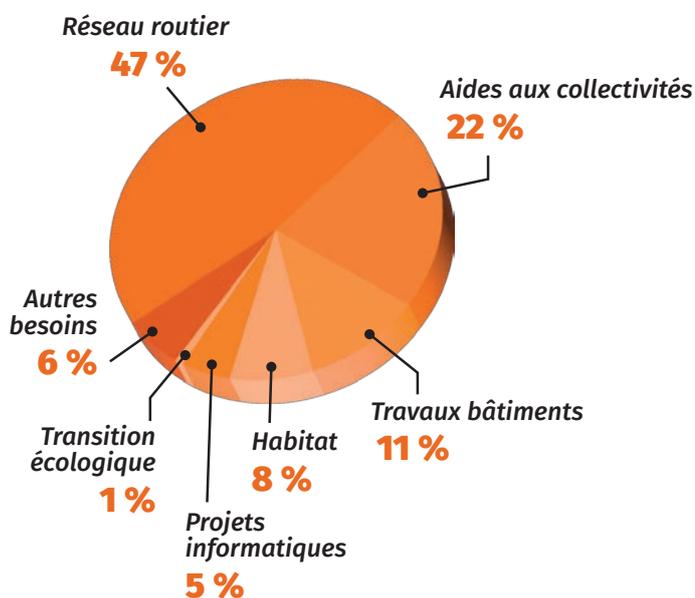
Dépenses de fonctionnement

au CA 2023 : **266,5 M€**



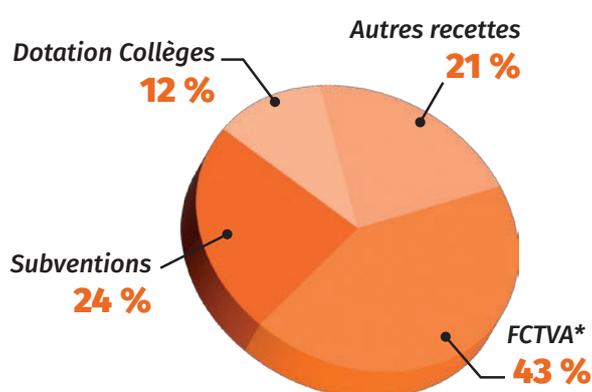
Dépenses réelles d'investissement

au CA 2023 : **60,3 M€**



Recettes réelles d'investissement

au CA 2023 : **11,1 M€**



- Le délai de paiement en amélioration avec en moyenne **12,30 jours** pour la Corrèze en 2023 contre 20,2 jours en moyenne pour l'ensemble des Départements.

PÔLE RESSOURCES

FINANCES ET COMMANDE PUBLIQUE

SERVICE CONTRÔLE DE GESTION - ÉVALUATION

Le service Contrôle de Gestion - Évaluation assure le suivi de la gestion et du financement de différents Établissements et Services Sociaux et Médico-Sociaux (ESSMS) de compétence départementale des secteurs personnes âgées, handicap et enfance : missions de contrôle de gestion, suivis comptables, budgétaires, financiers ainsi que tarification de ces derniers.

Dans le cadre de ces missions, le service participe, conjointement avec la direction de l'Autonomie, à l'élaboration et au suivi des Contrats Pluriannuels d'Objectifs et de Moyens (CPOM).

Enfin, le service est en charge du suivi des autorisations des ESSMS.

Les actions & faits marquants de l'année

- L'année 2023 a été marquée par la nécessité d'accompagner les établissements dans un contexte économique tendu, notamment en raison de l'inflation. Les agents du service ont mené des études sur certains coûts spécifiques (énergie, revalorisations salariales...) afin de faciliter la prise de décision concernant les hausses de tarifs demandées.



“ **Accompagner les établissements au quotidien grâce à une expertise globale.** ”

chiffres clés

Nombre de structures ESSMS

- **45 établissements** du secteur Personnes Âgées
- **11 organismes gestionnaires** du secteur Handicap
- **4 organismes** du secteur Enfance

Nombre de budgets analysés

- **52** budgets du secteur Personnes Âgées
- **27** budgets du secteur Personnes Handicapées
- **10** budgets du secteur Enfance

60,29 € tarif moyen d'hébergement en EHPAD* en 2023 **+ 6,7 %** par rapport à 2022

- **743 bénéficiaires** d'aides sociales

15,2 M€ de **dépenses** aux aides sociales

*EHPAD : Établissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes

PÔLE RESSOURCES

DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES

SERVICE EMPLOI ET COMPÉTENCES

Le service Emploi et Compétences a en charge la mise en œuvre des stratégies de recrutement, la promotion de la mobilité interne et la formation permettant un réel accompagnement du parcours professionnel des agents de la Collectivité. Il apporte conseils et assistance aux directions/chefs de service dans l'évolution des métiers.

Ce service met en œuvre la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences.

Il est également l'interlocuteur en matière de stages, d'emplois saisonniers et d'apprentissage et est garant du tableau des emplois et du respect des procédures en matière de recrutement.

Les actions & faits marquants de l'année

- La mise en place du RIFSEEP + SEGUR + 1 607 heures - mise à jour de la cartographie des métiers, mise en place d'une cotation des postes, prise en compte du RIFSEEP et du SEGUR lors des recrutements/mobilités, mise en place de 2 journées dédiées au département dans le cadre des 1 607 heures pour les agents des collègues (formations/informations),
- Préparation de l'intégration au 01/01/2024 des anciennes Instances de Coordination de l'Autonomie et de Corrèze téléassistance,
- Réflexion et groupes de travail relatifs à la mise en place d'une campagne de recrutement pour les agents d'exploitation de la voirie et des réseaux divers sur l'année 2024,
- Réflexion et lancement du projet d'achat d'un nouveau logiciel métier GPEC en commençant par le volet formation,
- Élaboration des parcours de formation pour les métiers des routes,
- Augmentation des actions de formations proposées à l'ensemble des agents de la Collectivité notamment des actions organisées en INTRA (gestion de l'agressivité, premiers secours en santé mentale, laïcité...).

chiffres clés

Cellule emploi

- **95 départs** d'agents dont 40 en retraite, 10 mutations, 13 démissions, 18 disponibilités, 7 détachements, 1 fin de contrat, 1 intégration directe, 1 refus de titularisation, 1 rupture de contrat d'apprentissage et 3 fins de CDD
- **181 opérations de recrutement**
49 recrutements externes, 1 vacation, 72 mobilités internes, 24 mutations, 2 recrutements par voie d'intégration directe, 2 recrutements par voie de détachement, 13 mises au stage, 2 CDI, 2 réintégrations après disponibilité, 3 contrats de projet, 11 apprentis, 1 vacation
- **22 saisonniers**

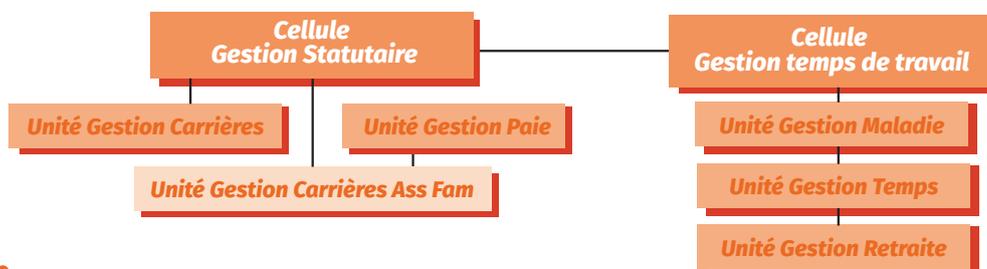
Cellule formation

- **886** agents ont suivi au moins 1 formation
- **2 602 jours de formation**
- **48** agents ont suivi une formation statutaire
- **29** agents ont suivi une préparation aux concours / examens
- **113 905 €** réalisés sur le budget dédié à la formation (hors cotisation CNFPT)
- **251 demandes de stages** dont **123** accordées soit 49%
- **39 088 €** consacrés à l'accueil de stagiaires

PÔLE RESSOURCES

DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES

SERVICE GESTION DU PERSONNEL



Les actions & faits marquants de l'année

Nouvelles mesures mises en place

- Ségur de la santé, créé en faveur de la filière socio-éducative, de l'animation, des personnes exerçant des fonctions d'accompagnement socio-éducatif à titre principal et élargi aux personnes travaillant dans les MSD-MSAP en territoire.
- Un Régime indemnitaire RIFSEEP* repensé afin de tenir compte des fonctions, des sujétions, de l'expertise et de l'engagement professionnel des agents de la Collectivité.
- Les 1 607 Heures avec la volonté première d'adapter et repenser les cycles de travail de la Collectivité pour répondre à l'organisation des services et faciliter l'exercice des différents métiers. Le travail mené a conduit à créer 4 cycles horaires supplémentaires avec possibilité de travailler une semaine à 5 jours et une semaine à 4 jours ; 40 heures et 41 heures.
- La mise en œuvre de l'ensemble de ces modalités a été réfléchi afin d'améliorer le service rendu aux usagers et les conditions de travail des agents de la Collectivité.
- La création, le 1^{er} janvier 2024, de la plateforme unique Corrèze Autonomie a demandé aux agents du service de s'associer afin de faciliter, dès mars 2023, l'intégration des personnels des Instances de Coordination de l'Autonomie et de Corrèze Téléassistance. Les rencontres organisées sur tout le territoire ont permis à ces personnes de connaître les missions de la direction des Ressources Humaines et plus généralement la Fonction Publique Territoriale.

*RIFSEEP : Régime Indemnitaire des Sujétions, de l'Expertise et de l'Engagement Professionnel

chiffres clés



● **55 % femmes**

À l'échelle nationale, la Fonction Publique Territoriale compte 64 % de femmes

● **45 % hommes**

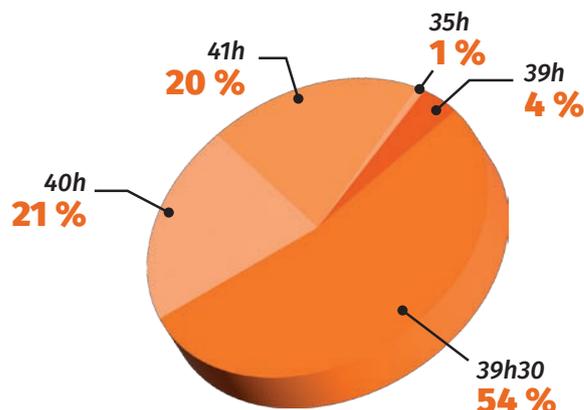
● **30 groupe de travail** avec les représentants du personnel

● **10 instances paritaires**



● **18 réunions** dont 14 sur l'agressivité, RIFSEEP, SEGUR, 1607 H, Synthèse Routes 4.0

Cycles horaires de la collectivité



PÔLE RESSOURCES

DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES

CELLULE HYGIÈNE ET SÉCURITÉ

Sa mission : assurer des conditions sûres et saines de travail pour l'ensemble des agents. Elle conduit l'analyse des risques professionnels, les actions de prévention, les analyses des accidents de service. Elle assure le fonctionnement de la formation spécialisée du Comité Social Territorial, le traitement des dossiers d'accidents, maladies professionnelles, fiches incidents/presqu'accidents.

Elle conduit la politique d'obligation d'emploi en favorisant l'insertion et le maintien dans l'emploi des travailleurs handicapés, intervient pour les aménagements de poste et assure le suivi social des agents.

Elle gère également le dispositif du télétravail, le suivi de la participation employeur au titre de la prestation repas.

Les actions & faits marquants de l'année

- 39 visites de sites pour la mise à jour du Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels (DUERP),
- 3 visites d'inspections par l'Agent Chargé des Fonctions d'Inspection (ACFI),
- Actions de sensibilisation aux risques routiers pour les agents de la Direction des Routes et de la direction Action Sociale Familles Insertion (MSD) : 227 agents participants,
- Action de sensibilisation/prévention plantes allergisantes dispensée à l'ensemble des référents des secteurs concernés par la présence de cette plante,
- 35 situations d'aménagement de poste traitées et accompagnées.



chiffres clés

- **57 accidents de service**
- **20 accidents** déclarés sans arrêt de travail
- **4 accidents** de service avec arrêts de plus de 90 jours
- **4 maladies professionnelles** déclarées
- **51 déclarations** de situation d'incident/agression au travail enregistrées pour des faits mettant en cause les administrés



PÔLE RESSOURCES

AFFAIRES GÉNÉRALES ET ASSEMBLÉES

AFFAIRES GÉNÉRALES ET ASSEMBLÉES

La cellule Assemblées, en lien avec tous les services de la Collectivité, assure l'organisation et la gestion de l'Assemblée départementale tant en séances plénières qu'en Commissions Permanentes (CP). Elle veille à la sécurité des actes, à leur télétransmission au contrôle de légalité et à leur publication.

Les actions & faits marquants de l'année

- Pour un suivi rigoureux de l'organisation, la cellule des Assemblées établit un calendrier des séances plénières du Conseil Départemental (CD) et des réunions de la Commission Permanente avec leurs commissions de travail thématique.
- Elle garantit le bon fonctionnement des séances du Conseil Départemental en centralisant, les dossiers, les rapports et délibérations au moyen des outils de gestion de la collectivité.
- Elle prépare également, dématérialise et diffuse les procès-verbaux des séances plénières et les délibérations du Conseil Départemental.
- Elle gère la représentation des élus dans les divers organismes et commissions.

chiffres clés

- **4** séances plénières
- **8** réunions de la CP
- **378** rapports, **378** délibérations et **623** annexes réalisées
- **136** diaporamas et notes de synthèse
- **25** publications sur internet (rapports/délibérations CD/CP et arrêtés)

PÔLE RESSOURCES

AFFAIRES GÉNÉRALES ET ASSEMBLÉES

MAISONS DU DÉPARTEMENT

Les 7 Maisons Du Département (MDD) assurent auprès des usagers :

- Un primo accueil : accueil, information et orientation de 1^{er} niveau ;
- Un accompagnement dans l'utilisation des services en ligne du Département et des partenaires ;
- Une facilitation administrative en aidant à la constitution des dossiers ;
- Une mise en relation avec les partenaires (aide à la prise de rendez-vous téléphonique ou physique) ;
- Un lien avec le référent des partenaires lorsque que la situation est complexe ;
- Une organisation des plannings des bureaux et salles de réunion mis à disposition ;
- Une mise à disposition de la documentation relative à l'offre de service ;
- L'organisation de journées d'animation en collaboration avec des partenaires.

Les actions & faits marquants de l'année

- Études des besoins ainsi que des services existants par canton afin de déterminer les lieux d'implantation de nouvelles MDD, en partenariat avec les communes et les chefs de projets de développement du Département.
- Présentations au Président et validations des différents projets d'implantation.
- Préparation de l'ouverture de la MDD d'Ussac et du regroupement des services (MDD, Mairie et La Poste) sur la commune de Saint-Privat.



chiffres clés

- **7 MDD**
- Plus de **24 900 usagers**
- **5 615 demandes** traitées par les agents des MDD sur les dispositifs des partenaires nationaux (CAF, CPAM, CARSAT, ANTS, DGFIP, Pôle Emploi...)
- **2 694 bénéficiaires** des salles de réunion, principalement des associations
- **2 122** personnes ont utilisé les espaces numériques en libre-service
- **11 %** de la population corrézienne (de 170 communes différentes) ont fréquenté une MDD en 2023

“ **Tout usager se rendant dans une Maison du Département doit repartir avec une réponse ou une solution.** ”

PÔLE RESSOURCES

AFFAIRES GÉNÉRALES ET ASSEMBLÉES

SERVICE AFFAIRES FONCIÈRES ET IMMOBILIÈRES

Le service Affaires Foncières et Immobilières a en charge :

- La gestion des acquisitions et cessions foncières (y compris phase négociation),
- L'instruction des demandes d'autorisation de boisements,
- L'instruction des demandes de subventions dans le cadre des échanges amiables de terrains agricoles ou forestiers,
- La rédaction et la gestion des baux et conventions de locations immobilières,
- La passation et la gestion des marchés de nettoyage et de gardiennage,
- La passation des contrats d'assurances de la Collectivité, la gestion des contrats et des sinistres (hors contrats flotte automobile et risques statutaires).

Les actions & faits marquants de l'année

- Finalisation des acquisitions de terrains nécessaires à la construction de la déviation de Lubersac (signature des actes d'achat),
- Gestion des conventions de location pour l'installation sur le territoire des coordinateurs de proximité des Parcours Autonomie (prise de contact avec les différents bailleurs, rédaction des conventions, etc.),
- Renouvellement du marché de gardiennage des bâtiments du Département,
- Préparation du dossier de remise en concurrence des contrats d'assurances de la collectivité, en collaboration avec notre cabinet de conseil en assurances,
- Intervention sur les 3 journées de sensibilisation aux risques routiers organisées à destination des agents de la direction des routes et du social : animation de l'atelier « savoir rédiger un constat amiable ».

chiffres clés

- **147 dossiers assurances** traités en 2023 contre 128 en 2022
- **40 nouveaux dossiers** de cession ou d'acquisition ouverts en 2023
- **38 actes notariés** signés (dont 19 pour le seul projet de déviation de Lubersac)
- **65 dossiers soumis à la Commission Permanente** (cessions, acquisitions, servitudes, attribution subventions au titre des échanges amiables, etc.) en 2023 (30 en 2022)
- **39 conventions** rédigées en 2023 (17 en 2022)
- Augmentation des recettes encaissées en 2023 :
1 992 000 € au titre des baux et conventions (1 022 159 € en 2022)
26 000 € au titre des ventes de terrains (7 500 € en 2022)

PÔLE RESSOURCES

AFFAIRES GÉNÉRALES ET ASSEMBLÉES

SERVICE INTÉRIEUR

Au service du public, des agents de la collectivité et des élus départementaux, le service intérieur est un service support au quotidien pour répondre à l'ensemble des besoins des services de la collectivité.

Les actions & faits marquants de l'année

- Un travail de réflexion a été engagé avec la direction des Systèmes d'Information pour faire évoluer le logiciel de réservation des véhicules.



chiffres clés

- **4 700** usagers accueillis
- **30 000** accueils et orientations téléphoniques vers les services
- **195** véhicules légers
- **14 500** réservations de véhicules légers mis à la disposition des agents
- **142 000** plis affranchis
- **153** interventions de première maintenance

CELLULE DOCUMENTATION

La cellule Documentation comptabilise chaque année, et en priorité, les communications de documents et, de façon secondaire, les contacts des agents qui s'adressent à elle pour toute sorte de demande d'information (inscription sur une liste de diffusion, envoi d'articles, veille spécialisée, commande d'ouvrages). La cellule Documentation propose une veille sur les actions majeures de la collectivité.

chiffres clés

- **7 927** articles ajoutés en 2023
- **1 230** articles numérisés
- **171** dossiers thématiques



PÔLE RESSOURCES SYSTÈMES D'INFORMATION

SERVICE PRODUCTION

CELLULE SUPPORT, EXPLOITATION ET POSTES DE TRAVAIL

La cellule Supports, Exploitation et Postes de travail est composée de 12 agents et d'un apprenti. Ses objectifs sont de fournir une assistance informatique aux utilisateurs, de gérer les comptes et les habilitations des agents et de gérer le parc informatique de la collectivité et des collèges.

L'objectif est de mettre à disposition des agents de la collectivité un véritable environnement de travail digital, que ce soit au travers d'un matériel performant (ordinateurs, tablettes, smartphones), de solutions collaboratives adaptées ou en facilitant le travail à distance.

Les actions & faits marquants de l'année

- Déploiement de la nouvelle version d'Office sur 1 500 postes de travail,
- Déploiement du matériel pour les 70 agents ayant rejoint la collectivité dans le cadre du service Corrèze Autonomie,
- Nouveaux smartphones pour l'intégralité des agents d'exploitation@ des Routes,
- Gestion à distance et sécurisation des 1 200 ordinateurs pédagogiques des collèges corrèziens.

chiffres clés

- **4 000 ordinateurs** déployés dans les 97 sites du CD19
- **1 330 téléphones** fixes
- **900 smartphones**
- Plus de **5 000 tickets** traités

“ **Nous nous mobilisons au quotidien pour résoudre tous vos soucis informatiques!** ”

PÔLE RESSOURCES

SYSTÈMES D'INFORMATION

SERVICE ÉTUDES

Le service Etudes est constitué d'une équipe de 12 agents et d'un apprenti. Les missions principales sont de piloter et d'assister les directions métiers dans leurs projets d'informatisation et/ou de dématérialisation, d'accompagner et de former les utilisateurs, de gérer les demandes et les incidents applicatifs et d'assurer le bon fonctionnement des logiciels métiers.

Les actions & faits marquants de l'année

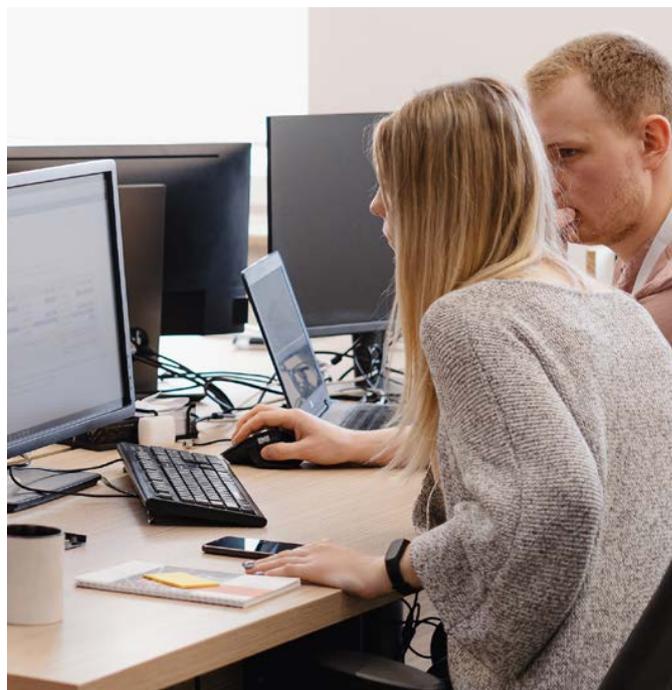
● Projets pilotés par le service Etudes

- Déploiement des outils métiers pour Corrèze Autonomie,
 - Dématérialisation de l'aide à la restauration,
 - Modernisation des plateformes collaboratives et déploiement de Teams,
 - Mise en place d'un guichet unique pour les collègues,
 - Suivi des visites médicales,
 - Modernisation de l'application de gestion du parc automobile et de la réservation de véhicules,
 - Mise en place d'interfaces entre les applications métiers,
 - Mise en place d'un gestionnaire des mots de passe.
- Décloisonnement du travail des chefs de projets pour favoriser la polyvalence,
 - Démarche qualité autour du suivi du portefeuille de projets et de la documentation.



chiffres clés

- **143 logiciels** métiers utilisés par l'administration (**+30%** en 3 ans marquant l'automatisation et la dématérialisation des procédures)
- **30 projets** menés en parallèle avec les différentes directions
- **1 930 tickets** traités



PÔLE
RESSOURCES
SYSTÈMES D'INFORMATION

SERVICE PRODUCTION

CELLULE INFRASTRUCTURES

La cellule Infrastructures, avec ses 5,5 ETP*, veille au bon fonctionnement de nos systèmes et réseaux informatiques.

Dans un contexte où la cybersécurité devient une préoccupation majeure, avec des besoins en termes de connectivité toujours plus grands, la cellule assure la disponibilité et la fiabilité des outils mis à disposition des utilisateurs.

* Équivalents Temps Plein

Les actions & faits marquants de l'année

- Déploiement de la fibre sur tous les sites du Département,
- Modernisation de notre infrastructure de stockage,
- Modernisation de notre infrastructure de virtualisation,
- Migration de notre messagerie dans le cloud Microsoft O365,
- Mise en œuvre de la politique de cybersécurité, et réalisation de campagnes de sensibilisation



chiffres clés

- **2 datacenters** à l'hôtel Marbot hébergeant près de **120 Teraoctets de fichiers**
- **97 sites** distants connectés (85 en 2022, 71 en 2021)
- Plus de **450 serveurs**
- Plus de **330 équipements réseaux**

“ À bien des égards, je me représente les systèmes informatiques comme une horloge suisse, mais au lieu de pendules et de balanciers, nous devons jongler avec des serveurs et des routeurs. L'équipe doit faire fonctionner harmonieusement chaque composant avec précision et délicatesse. Notre métier pourrait être comparé à celui d'artisan, mais d'artisan du monde numérique. ”

DIRECTION GÉNÉRALE DES SERVICES



DIRECTION GÉNÉRALE

DES SERVICES

CHEFS DE PROJETS DÉVELOPPEMENT

Le Département de la Corrèze est divisé en 4 territoires de projets : Haute-Corrèze, Vézère-Auvézère, Tulle-Brive et Vallée de la Dordogne. Quatre chefs de projets de développement coordonnent et portent sur ces territoires les politiques départementales. Ils interviennent également à la demande des collectivités ou de porteurs de projets privés, sur des thématiques variées. Pour aider à faire aboutir les projets, ils peuvent activer les compétences du Département en ingénierie ou les structures satellites telles que Corrèze Tourisme, Corrèze Ingénierie, Qualyse... Ils accompagnent les porteurs de projets pour mobiliser les partenaires institutionnels (Etat, Région, Banque des territoires, Chambres consulaires...).

Les actions & faits marquants de l'année

- L'année 2023 a été marquée par le démarrage ou la poursuite de grands projets : lancement du projet de valorisation du Viaduc des Rochers Noirs, démarrage du chantier du Pôle de Néandertal, diagnostic préalable au projet des Voies Vertes pâles... .



chiffres clés

- **21** projets structurants communes ou EPCI*
- **5** projets départementaux
- **70** projets divers

* EPCI : Établissements Publics de Coopération Intercommunale

DÉLÉGATION AUX AFFAIRES JURIDIQUES

La Délégation aux affaires juridiques intervient en appui auprès des directions et des services de la collectivité. Elle les conseille dans tous les domaines de compétences du Département. La Délégation est également chargée de la gestion des pré-contentieux et contentieux de la collectivité en lien avec les services concernés.

Les actions & faits marquants de l'année

- Création de Corrèze Autonomie - Régie Autonome,
- Création du Syndicat Mixte Ouvert Centre Supervision Départemental,
- 2 procédures de délégation de service public.



chiffres clés

- **378** sollicitations (demandes de conseils juridiques)
- **12** contentieux en 2023

DIRECTION GÉNÉRALE

DES SERVICES

DÉLÉGATION À LA PARTICIPATION CITOYENNE ET AUX USAGES NUMÉRIQUES



La Délégation a été créée en 2022 pour répondre à la volonté de développer les actions en faveur de la démocratie et de la participation citoyenne. L'année 2023 a permis d'expérimenter avec la première Assemblée Citoyenne, lancée en 2022 pour 2 ans, le passage des idées à l'action. Les actions citoyennes œuvrent également en faveur de la jeunesse et notamment des collégiens.

Les actions & faits marquants de l'année

- L'Assemblée Citoyenne a continué son mandat à travers des visites sur le terrain, des rencontres avec des experts et des réunions de travail. L'année 2023 a été marquée par la validation d'un cahier de propositions par le Conseil Départemental du 9 avril 2023 avec 7 actions prioritaires. Parmi elles, certaines se sont déjà concrétisées comme la mise en place de récupérateurs d'eau dans les CERBF* ou encore la création d'une vidéo destinée à favoriser l'installation de nouveaux agriculteurs en Corrèze.
- 3 visites commentées de l'Hôtel du Département Marbot, destinées à des groupes de jeunes ont été conduites en 2023.
- Lancement du « Parcours Jeunes Citoyens » destiné aux collégiens sur 2 thèmes : l'eau et le devoir de mémoire.

*CERBF : Centre d'Entretien des Routes, des Bâtiments et de la Fibre

chiffres clés

- **10** visites de terrain
- **3** séances plénières
- **5** réunions de travail sur des sujets spécifiques
- **1** événement officiel concernant la remise de dons issus d'une collecte de sous-vêtements pour les enfants placés en famille d'accueil



Visite du Conseil départemental par les élèves du collège Rollinat



Remise des lots pour la collecte de sous-vêtements

DIRECTION GÉNÉRALE

DES SERVICES

DÉLÉGATION À LA PARTICIPATION CITOYENNE ET AUX USAGES NUMÉRIQUES

Cette Délégation a également pour mission le développement des usages et des services numériques au profit des citoyens. Des accompagnements spécifiques et des services sont proposés auprès de publics cibles : les seniors (réseau social macorreze.fr), les porteurs de projet (programme Boost'Projets), les médiateurs numériques du territoire (réseau départemental de la médiation numérique) et le grand public (application La Corrèze dans Ma Poche ou ateliers numériques).

Les actions & faits marquants de l'année

- L'application «La Corrèze dans ma poche» mise en ligne en 2021, s'enrichit régulièrement. L'année a été marquée par le changement de connecteur au Système d'Informations Touristiques régional qui a nécessité la réorganisation de tous les flux de données.
- TARENTIN : la Délégation pilote l'édition et la gestion des contenus de l'intranet avec les services.
- Mission Innovation Corrèze (MIC) : un événement simultané sur l'ensemble du département pour mettre en avant l'innovation numérique (à Marbot pour les professionnels et dans 11 lieux en Corrèze pour les particuliers).
- Ateliers numériques : à destination du grand public dans les Maisons du Département, des élus et aussi pour les agents de la collectivité.
- Actions de coordination des acteurs de la médiation numérique (accompagnement, mise en réseau, recensement...) et création d'une carte interactive en ligne sur l'ensemble de l'offre de services des acteurs de la médiation numérique.
- Lancement d'un site internet ressource sur les actions numériques portées par le Département (correzenumerique.fr).
- Plus de 2 000 inscriptions sur les webinaires Boost'Projets en 2023.
- L'animation du réseau social seniors Macorreze.fr se poursuit grâce aux conseillers numériques qui proposent aux associations et clubs qui le désirent d'animer des ateliers et qui publient régulièrement sur le réseau.



chiffres clés

- **16 000 téléchargements** pour « Corrèze dans ma poche » soit **+ 4 425** en 2023
- **8 714 utilisateurs** actifs
- **+ 11 millions pages** vues sur Intranet
- **Boost'Projets : 2 109 inscrits** pour **88** webinaires, **14** ateliers en présentiel avec **98** participants
- **35 médiateurs** référencés
- **606 participants** lors des **127** ateliers proposés en MDD et **383** participants dans **25** autres ateliers
- **540 membres actifs** pour Macorreze.fr
- **60 participants** lors de l'évènement MIC* dédié aux professionnels

* MIC : Mission Innovation Corrèze



DIRECTION GÉNÉRALE DES SERVICES

COMMUNICATION

La direction de la Communication est transversale et support à l'ensemble des projets de la Collectivité. Sa mission est double :

- Faire connaître à tous les Corrèziens les actions du Département grâce à la conception et l'utilisation de différents supports : dépliants, affiches, communiqués / dossiers de presse, sites internet, réseaux sociaux, newsletter et Corrèze magazine, réseaux d'affichage grand format, spots radio... ,
- Promouvoir l'image et les missions du Département lors d'événementiels. La direction assure la coordination de différents savoir-faire (conceptions graphiques, aménagement de stands, photographie, vidéos, rédaction...), en liaison avec les partenaires extérieurs et les différentes entités départementales.

Les actions & faits marquants de l'année

- Création de plusieurs campagnes telles que : le dispositif « Corrèze Bouclier énergétique » ; « La Corrèze je l'aime, je la préserve » dans le cadre Corrèze Transition Ecologique... ,
- Réalisation d'interviews filmées pour la sortie en salle du film « Pour l'honneur » de Philippe Guillard, tourné en Corrèze ; et dans « Le Train du Livre » dans le cadre de la Foire du livre de Brive,
- Conceptions graphiques liées aux expositions. Exemples : le catalogue de l'exposition sur le cinéma en Corrèze aux Archives départementales, l'exposition « Le jouet » au Musée Henri Queuille de Neuvic, Sédières, Musée Jacques Chirac... .

- Réalisation de la nouvelle formule du Corrèze Magazine afin de s'adapter aux nouvelles habitudes de lecture et aux besoins de ses lecteurs (Consultation citoyenne, travail d'analyse, de réflexion et de création d'une nouvelle charte éditoriale, graphique et iconographique),
- Création de supports liés aux événementiels dont le Tour de France Femmes,
- Aménagement du stand au Carrefour des collectivités en collaboration avec tous les partenaires.

chiffres clés

- Plus de **720 spots radio** diffusés sur les radios locales (214 en 2022)
- Plus de **40 évènements** où la direction a été sollicitée
- Plus de **35 000 abonnés** à nos réseaux sociaux
- Plus de **516 000 Corrèze magazine** diffusés (511 633 en 2022)
- Près de **122 000 minutes** vues sur nos vidéos Facebook et Instagram (78 962 min en 2022)

“ Une équipe en synergie au service de tous. ”



Stand aménagé pour le Carrefour des collectivités



Interview d'une partie de l'équipe du film « Pour l'honneur »



Exposition « Le jouet » au Musée Henri Queuille.



CONSEIL DÉPARTEMENTAL de la CORRÈZE
RAPPORT D'ACTIVITÉ



2023



Hôtel du Département « Marbot »
9, rue René et Émile Fage - BP 199
19005 Tulle Cedex