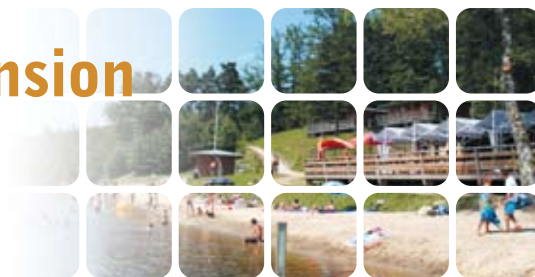




# Création, rénovation et/ou extension des hébergements touristiques marchands classés



Un déficit qualitatif évident des hébergements qui donne à la destination une image «moyen de gamme, voire bas de gamme».

## ■ Objectifs

- Les hébergements constituent le pivot de l'activité économique touristique ; il faut donc relever le défi de l'hébergement en adaptant le parc marchand aux exigences du touriste d'aujourd'hui et de demain.
- Développer l'offre d'hébergements touristiques de qualité, avec des prestations en phase avec les clientèles et génératrices de retombées économiques.
- Objectif «3.000 lits» de plus en 3 et 4\*, à l'issue des 5 ans du Schéma 2009/2013 .
- Augmenter sensiblement pour toutes les typologies d'hébergements la part des lits en 3 et 4\* et par effet conjugué la fréquentation touristique marchande globale

## ■ Bénéficiaires

La nature juridique du bénéficiaire peut revêtir plusieurs formes :

- Les entreprises : toutes les formes d'entreprises individuelles, répondant à la définition européenne de la PME
- Les collectivités locales, les EPCI ou organismes publics ayant la compétence tourisme
- Les particuliers ou SCI familiales
- les associations loi 1901

## ■ Conditions d'éligibilité des demandes

### ■ Conditions générales

#### 1.1 aspects réglementaires et normatifs

- autorisations administratives : Autorisation d'aménagement de travaux, permis de construire quand les travaux le nécessitent
- Arrêté préfectoral de classement pour les opérations d'extension ou de modernisation
- Situation juridique et sociale de l'établissement
- Attestation de propriété ou l'autorisation du propriétaire au gérant de réaliser l'opération

#### 1.2 aspects économiques

- Attestation d'inscription (ou demande d'inscription en cours) auprès de la chambre consulaire concernée
- bilans et comptes de résultat des trois dernières années
- prévisionnels d'exploitation, projet de développement économique
- notice explicative sur les conditions de gestion de l'établissement

#### 1.3 aspects sociaux

- emplois directs
- accueil accessible : engagement sur 6 critères

minimaux pour permettre un accueil accessible à tous sur les 12 critères proposés (stationnement, cheminement, accès aux équipements, aux lieux communs, à l'hébergement)

- accessibilité sociale : «vacances pour tous» – acceptation des chèques vacances
- valorisation culture locale : partenariat et adhésion auprès de l'office de tourisme local

#### 1.4 aspects environnementaux

- niveau d'engagement dans la volonté de réduire les pollutions (déchets, eau, énergie, ...)

#### 1.5 conditions optionnelles d'accueil

- possibilité de pratique d'une autre langue (à titre d'exemple : accueil, supports de communication, affichage, traduction des menus, proposition de menus «typés» tels que les breakfast par exemple, ...)
- équipements réservés, sécurisés et encadrés professionnellement selon le type de clientèle attendue (clientèle familiale, ...)

### ■ Conditions spécifiques par typologie

**d'hébergements** (Application dans le cadre du projet ayant une logique de développement) :

#### ■ 2.1 Meublés de tourisme et chambres d'hôtes

- Classement préfectoral égal ou supérieur à 4 \*NN pour les hébergements labellisés (meublés de tourisme) ou équivalence dans le cadre de labels reconnus par le Plan Qualité France et/ou ayant une couverture nationale (chambres d'hôtes)
- Classement préfectoral minimum 3\*NN pour les hébergements labellisés, «thématisés» avec des équipements de loisirs sur site, de confort «plus produits» (piscine, équipements de détente et de bien-être, cheminée, ...), hébergements de grande capacité, hébergements labellisés Tourisme & Handicap

#### ■ 2.2 Établissements hôteliers avec ou sans restaurant

- hôtellerie rurale indépendante, familiale ou de chaîne volontaire
- adhésion à un groupement hôtelier professionnel
- classement préfectoral minimum 2\*NN à l'issue des travaux

#### ■ 2.3 Auberges de Pays

- hôtellerie rurale indépendante, familiale ou de chaîne volontaire
- adhésion à la charte régionale des Auberges de Pays
- Labellisation à la suite des travaux

#### ■ 2.4 Établissements d'hôtellerie de plein air et parcs résidentiels de loisirs

## Contact ■■■

**Pour tout renseignement, veuillez contacter :**

Monsieur le président du Conseil général

Direction du Tourisme  
Maison du Tourisme  
45, quai Aristide Briand - 19000 TULLE

05 55 29 58 71  
05 55 29 58 72  
05 55 29 58 73

Courriel : [economie@cg19.fr](mailto:economie@cg19.fr)

Projet d'extension et/ou modernisation

- adhésion à l'association départementale des campings corréziens
- label Camping Qualité pour l'Hôtellerie de Plein Air
- taille minimum de l'établissement de 70 emplacements
- classement préfectoral égal ou supérieur à 2\*NN à l'issue des travaux

de Villages de vacances :

- existence d'un classement administratif
- appartenance à un réseau de distribution reconnu
- affiliation à l'UNAT
- existence effective d'une animation enfants
- existence effective d'une animation adultes
- existence de locaux communs de rencontres et d'animations
- classement préfectoral égal 3\*NN ou niveau grand confort, ou équivalence dans le cadre de labels, à l'issue des travaux

Projet de création

- adhésion à l'association départementale des campings corréziens
- classement préfectoral égal ou supérieur à 3\*NN à l'issue des travaux
- taille minimum de l'établissement de 150 emplacements
- label Camping Qualité recherché à l'issue des travaux – engagement d'adhésion au label dans les 24 mois suivant l'ouverture de l'établissement

■ **2.6 Concepts & projets novateurs** (Projets de cabanes dans les arbres, maisons flottantes, roulottes, yourtes... hors campings et villages de vacances)

- Capacité minimum de 5 unités de logements innovants
- Existence de locaux communs de rencontres et d'animations
- Mise en oeuvre d'un plan marketing & commercial
- Intégration paysagère

■ **2.5 Villages vacances et hameaux de gîtes, résidences de tourisme**

- satisfaire 4 des 6 critères caractérisant une structure

## ■ Aide départementale

- L'aide est basée sur un montant de dépenses d'investissement H.T.
- Elle est attribuée sous la forme d'une subvention.

Deux dispositifs d'intervention sont applicables :

1) un accompagnement sur des dossiers ponctuels sans projet de développement global avec un taux plancher fixe à 25 % - à l'exception des auberges de pays et des grands équipements : 15 %

| Typologie hébergement | Classement préfectoral requis |                         | Dépenses minimales |                         | Plafond dépense éligible |                         | Taux (%) | Montant de la subvention |                         |
|-----------------------|-------------------------------|-------------------------|--------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|----------|--------------------------|-------------------------|
|                       | Création                      | Extension modernisation | Création           | Extension modernisation | Création                 | Extension modernisation |          | Création                 | Extension modernisation |
| Meublés (1)           | 3                             | 3                       | 400                | 400                     | 4 000                    | 4 000                   | 25       | 1 000                    | 1 000                   |
| Eq Loisirs            |                               |                         | 1 000              |                         | 10 000                   |                         | 25       | 2 500                    |                         |

|              |           |           |     |     |       |       |    |       |       |
|--------------|-----------|-----------|-----|-----|-------|-------|----|-------|-------|
| Ch hôtes (2) | 3 (label) | 3 (label) | 400 | 400 | 4 000 | 4 000 | 25 | 1 000 | 1 000 |
|--------------|-----------|-----------|-----|-----|-------|-------|----|-------|-------|

(1) subvention par capacité d'accueil, soit par personne - (2) subvention calculée par chambre

|                  |   |   |        |        |         |         |    |        |        |
|------------------|---|---|--------|--------|---------|---------|----|--------|--------|
| HPA              | 3 | 2 | 28 000 | 16 000 | 280 000 | 165 000 | 25 | 70 000 | 41 250 |
| Aire Camping car |   |   | 2 000  |        | 20 000  |         | 25 | 5 000  |        |

|            |                          |   |       |       |        |        |    |        |        |
|------------|--------------------------|---|-------|-------|--------|--------|----|--------|--------|
| Hôtel      | 2                        | 2 | 8 000 | 7 000 | 80 000 | 70 000 | 25 | 20 000 | 17 500 |
| Auberge    | Respect charte régionale |   | 6 000 | 6 000 | 60 000 | 60 000 | 15 | 9 000  | 9 000  |
| Eq loisirs |                          |   | 3 000 |       | 25 000 |        | 25 | 6 250  |        |

|                  |  |  |        |        |         |         |    |        |        |
|------------------|--|--|--------|--------|---------|---------|----|--------|--------|
| Grand équipement |  |  | 50 000 | 50 000 | 600 000 | 600 000 | 15 | 90 000 | 90 000 |
|------------------|--|--|--------|--------|---------|---------|----|--------|--------|

2) Un accompagnement sur des dossiers dont le projet de développement est avéré, à fort levier en termes de retombées économiques et susceptibles de générer des nuitées touristiques

Les taux d'intervention sont calculés selon des critères de modularité et de complémentarité :

2.1) Un taux plancher fixe d'intervention de 25 % - à l'exception des auberges de pays et des grands équipements

| Typologie hébergement | Classement préfectoral requis  |                         | Dépenses minimales |                         | Plafond dépense éligible |                         | Taux (%) | Montant de la subvention |                         |
|-----------------------|--|-------------------------|--------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|----------|--------------------------|-------------------------|
|                       | Création   | Extension modernisation | Création           | Extension modernisation | Création                 | Extension modernisation |          | Création                 | Extension modernisation |
| Meublés (1)           | 4* ou 3* + équipements loisirs ou 3* thématisé ou 3* grande capacité ou 3* labellisé T&H |                         | 1 000              |                         | 10 000                   |                         | 25       | 2 500                    |                         |
| Eq Loisirs            |  |                         | 1 800              |                         | 18 000                   |                         | 25       | 4 500                    |                         |

| Typologie hébergement | Classement préfectoral requis |                         | Dépenses minimales |                         | Plafond dépense éligible |                         | Taux (%) | Montant de la subvention |                         |
|-----------------------|-------------------------------|-------------------------|--------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|----------|--------------------------|-------------------------|
|                       | Création                      | Extension modernisation | Création           | Extension modernisation | Création                 | Extension modernisation |          | Création                 | Extension modernisation |
| Ch hôtes (2)          | 4* ou 3* label                | 4* équivalent label     | 1 000              |                         | 10 000                   |                         | 25       | 2 500                    |                         |

(1) subvention par capacité d'accueil, soit par personne - (2) subvention calculée par chambre

|     |   |   |        |        |         |         |    |         |        |
|-----|---|---|--------|--------|---------|---------|----|---------|--------|
| HPA | 3 | 2 | 40 000 | 30 000 | 400 000 | 300 000 | 25 | 100 000 | 75 000 |
|-----|---|---|--------|--------|---------|---------|----|---------|--------|

|            |                          |   |        |        |         |         |    |        |        |
|------------|--------------------------|---|--------|--------|---------|---------|----|--------|--------|
| Hôtel      | 2                        | 2 | 27 000 | 19 000 | 270 000 | 190 000 | 25 | 67 500 | 47 500 |
| Auberge    | Respect charte régionale |   | 6 000  | 6 000  | 60 000  | 60 000  | 15 | 9 000  | 9 000  |
| Eq loisirs |                          |   | 3 000  |        | 35 000  |         | 25 | 8 750  |        |

|                  |  |  |         |         |     |     |    |         |         |
|------------------|--|--|---------|---------|-----|-----|----|---------|---------|
| Grand équipement |  |  | 100 000 | 100 000 | 1 M | 1 M | 15 | 150 000 | 150 000 |
|------------------|--|--|---------|---------|-----|-----|----|---------|---------|

2.2 – Une aide spécifique de 10 % de l'assiette éligible initiale des investissements, à l'obtention du label national Tourisme et Handicap

2.3 - Des taux additionnels de subvention, sous la forme de bonus «plus tourisme», jusqu'à 15 %.

Cette aide spécifique s'ajoute à la subvention calculée au paragraphe 2.1

|   | Taux |
|---|------|
| Prestations d'architecture intérieure, de conseil en décoration   | 1    |
| Insertion paysagère et qualité environnementale des infrastructures et/ou des équipements                                 | 2    |
| Équipements de loisirs, de détente et de bien-être ou équipements liés à une thématisation                                | 2    |
| Équipements de confort destinés à permettre un tourisme "4 saisons"   | 2    |
| Démarche qualité dans le cadre de recherche de certification et/ou de labellisation                                       | 1    |
| Adhésion à une centrale de réservation  | 1    |
| Saisonnalité minimale (4 mois minimum d'activité dans l'année)  | 1    |
| Démarches de professionnalisation et compétences professionnelles porteur de projet                                       | 2    |
| Adhésion plan régional de professionnalisation  | 1    |
| Conventionnement et/ou contractualisation avec d'autres prestataires dans l'objectif de montage et/ou de vente de produit | 2    |